

Caractéristiques principales de la fonction

Variété des aptitudes

(La mesure dans laquelle la fonction exige **une variété d'activités différentes** pour l'accomplissement des tâches, faisant appel à un grand nombre d'aptitudes et de talents)

Définition des tâches

(La mesure dans laquelle la fonction exige **l'achèvement de tâches complètes et définies**, c'est-à-dire effectuer un travail du début à la fin et obtenir un résultat tangible)

Importance des tâches

(La mesure dans laquelle la fonction a **des répercussions substantielles sur les activités d'autres personnes**, qu'il s'agisse ou non de collègues immédiats)

Autonomie

(La mesure dans laquelle la fonction offre au titulaire du travail **un degré substantiel de liberté, d'indépendance et de latitude** dans l'aménagement de l'horaire du travail et la détermination des mesures à prendre pour l'accomplir)

Rétroaction de la fonction

(La mesure dans laquelle l'accomplissement des activités de la fonction fournit au titulaire **des renseignements directs et clairs sur l'efficacité de sa prestation**).

États psychologiques essentiels

Perception de l'importance du travail

Perception de responsabilité quant aux résultats

Connaissance des résultats réels des activités du travail

Résultats

Motivation interne élevée