

[Texte]

somebody out this afternoon and you will probably have an answer tomorrow.

I had the money the next day and I had my house. So that is why I had the mortgage there.

In any event, I had these various loans. My wife had a couple of accounts. She had dealt with the Bank of Montreal; she had been there for years and years and years. We moved into our house. She eventually quit working. She transferred our joint account to the branch of the Bank of Montreal nearest our house. She left her other account there, but she did not use it any more because we have a couple of children and she stays home.

Eventually, I got a call from a collection agent about the overdraft in this bank account. That is not unusual for my wife; it happens all the time. But it had been dormant, basically, for a long time. She had not used it, but the account was still there. She still had the account at the other branch. We had not moved. We had moved to our house, but we had moved well before this.

I got a call from a collection agent. I did not appreciate being called by a collection agent. I had had no correspondence from your bank.

I wrote a cheque to your bank, that branch, immediately, paid it off, and said: get lost; I am not talking to any collection agents.

• 1140

As I said, when I went to get a mortgage, I was treated very well. When I had a loan with your bank, they told me, thank you, but no thank you.

I went and saw the guy and I said, this is crazy, it does not make any sense. It was not a matter of credit. I have a couple of credit cards here that could easily cover the amount of the loan. It was a matter of what made sense. The guy basically told me he did not want my business. I said, fine, thank you very much, and I went to a trust company; Royal Trust.

I go out of my way to tell people those stories because, as the chairman said, and he is absolutely right, we get more complaints about your bank than about any other one. I have paid lots of fees, because—

Mr. Layton: It is not your bank, it is my bank.

Mr. Dorin:—for one reason or another I do not worry about them all that much. So whatever bank I deal with makes lots of money off me. But your bank is particularly bad.

[Traduction]

pas de mal—était un excellent endroit. Il m'a dit: Pourquoi ne les appelez-vous pas? J'ai été voir le type et il m'a dit: Oui, nous vous enverrons quelqu'un cet après-midi et vous aurez probablement une réponse demain.

J'avais l'argent le lendemain et j'avais ma maison. C'est la raison pour laquelle mon hypothèque est chez eux.

Quoi qu'il en soit, j'avais ces divers emprunts. Ma femme avait un ou deux comptes. Elle avait traité avec la Banque de Montréal, alors on était clients depuis des années. Nous nous sommes installés dans notre maison. Elle a fini par arrêter de travailler. Elle a transféré notre compte commun à la filiale de la Banque de Montréal la plus proche de notre maison. Elle a laissé son autre compte là-bas, mais elle ne s'en est plus servie car nous avons deux enfants et elle reste à la maison.

Finalement, j'ai reçu un appel d'une agence de recouvrement concernant le découvert de ce compte. Avec ma femme ce n'est pas habituel, cela arrive tout le temps. Mais ce compte dormait, pour ainsi dire, depuis longtemps. Elle ne s'en était pas servie, mais ce compte existait toujours. Elle avait toujours ce compte à l'autre agence. Nous n'avons pas déménagé. Nous avons déménagé dans notre maison, mais nous avons déménagé bien plus tôt.

J'ai reçu un appel de l'agence de recouvrement. Je n'aime pas beaucoup être appelé par une agence de recouvrement. Je n'avais jamais rien reçu par écrit de votre banque.

J'ai immédiatement fait un chèque au nom de votre banque, de cette agence, et je leur ai dit: Allez vous faire voir, j'ai horreur de ce genre de procédé.

Comme je l'ai dit, quand je suis allé demander une hypothèque, j'ai été très bien reçu. Quand il s'est agi d'un prêt de votre banque, on m'a répondu non merci.

Je suis allé discuter avec le type et je lui ai dit que c'était incroyable. Ce n'était pas une question de crédit. La somme que je demandais serait facilement passée dans mes deux cartes de crédit. C'était une question de logique. En fait, on m'a dit que mon cas ne les intéressait pas. J'ai répondu, parfait, merci beaucoup, et je suis allé voir une compagnie de fiducie, la Royal Trust.

Ce sont des histoires que je raconte volontiers parce que, comme le président l'a dit, et il a parfaitement raison, nous recevons plus de plaintes au sujet de votre banque que pour n'importe quelle autre banque. Je paie beaucoup de frais parce que. . .

M. Layton: Ce n'est pas votre banque, c'est ma banque.

M. Dorin: . . . pour une raison ou pour une autre, je ne m'en occupe pas tellement. Par conséquent, la banque à laquelle je m'adresse fait beaucoup de bénéfices sur mon compte. Mais le cas de votre banque est particulièrement grave.