

NOUVELLES DU SIGNET

BULLETIN DU MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET DU COMMERCE INTERNATIONAL SUR LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

Notes de l'éditeur

Voici le premier numéro du *Bulletin du SIGNET*. Bienvenue à tous!

Le *Bulletin du SIGNET* est là pour vous rendre service à vous, nos clients. Nous vous avons consultés, dans le cadre d'un sondage et de façon individuelle, pour nous renseigner sur ce que vous aimeriez trouver dans ce bulletin — et sur la façon dont vous souhaiteriez le recevoir. Comme vous réclamiez plus de renseignements sur le SIGNET que ce que nous étions capables de vous fournir dans la chronique *Nouvelles du SIGNET*, qui paraissait de façon régulière dans le bulletin *Panorama*, nous avons mis au point le *Bulletin du SIGNET*.

Comme c'était le cas pour les *Nouvelles du SIGNET*, le *Bulletin du SIGNET* misera sur une collaboration étroite entre le SIGNET et ses utilisateurs — mais il offrira davantage, sous une nouvelle présentation. De façon succincte, il est possible de dire que le nouveau *Bulletin du SIGNET* reflète vos idées. Il bénéficie, de plus, de l'appui

sans réserve du Groupe de travail des utilisateurs SIGNET (GUSN). Et grâce à ce nouveau format, nous serons désormais en mesure de présenter des articles portant sur les technologies de l'information susceptibles d'intéresser, de façon générale, tous les employés du Ministère.

Le *Bulletin du SIGNET* sera distribué conjointement avec le bulletin *Panorama* dans l'espoir de toucher une plus vaste clientèle, particulièrement dans les missions.

Nous espérons que les renseignements contenus dans le *Bulletin du SIGNET* vous aideront à mieux comprendre le SIGNET, de manière à vous permettre de trouver plus d'agrément à son utilisation, et de l'exploiter de façon plus efficace.

Douglas A. Rosenthal
Directeur
Direction des services à la clientèle
SIGNET (STC)

Faites-nous part de vos commentaires!

Que pensez-vous de la nouvelle présentation et du nouveau format du bulletin? Quels sujets aimeriez-vous qu'il aborde?

Faites-le nous savoir. Tenez-nous au courant.

Envoyez vos commentaires à STC par messagerie électronique.

À lire sous peu dans le Bulletin du SIGNET

- Gordon S. Smith vous parle de la technologie de l'information au MAECI
- Tout sur la version 4.4 d'ICONDESK
- Profil de la Direction des services à la clientèle SIGNET

Réflexions sur la façon dont la technologie a modifié le milieu de travail : une entrevue avec Richard Kohler

M. Richard Kohler est le nouveau directeur général des Systèmes d'information (STD). Le *Bulletin du SIGNET* a réalisé cette entrevue peu après que l'équipe MITNET/SIGNET ait recueilli les éloges de ses pairs au sein du gouvernement pour ses réalisations exceptionnelles dans le domaine des communications internationales.

Q. : L'introduction de nouvelles technologies entraîne une modification du milieu de travail, des habitudes de

travail, et de la culture même d'une organisation. À votre avis, comment le Ministère a-t-il fait face à ces enjeux, et quel rôle estimez-vous que STD pourra jouer, dans l'avenir, à l'appui de tels changements?

R.K. : Nous vivons actuellement une ère de transition radicale entre les anciennes et les nouvelles façons de faire. Nous avons dû passer très rapidement de la plume d'oie au satellite, si j'ose dire. Malgré qu'il reste encore beaucoup à accomplir,

je crois que le Ministère et la Direction générale ont réagi avec vigueur aux défis posés par la technologie. Par exemple, STC a reformulé le mandat de la Direction des services à la clientèle SIGNET (STC) de manière à ajouter une nouvelle dimension aux relations entre l'utilisateur et la Direction générale. Le Groupe des utilisateurs du SIGNET (GUSN) a aussi subi des changements visant à lui permettre de mieux satisfaire les intérêts et les besoins des utilisateurs.