Un échantillon représentatif des utilisateurs du Programme interrogés en 1996-1997, soit plus de 97 p. 100 des 140 sociétés ayant répondu ou l'ensemble d'entre elles sauf trois, a indiqué que l'aide obtenue du PDME s'était avérée utile et avait contribué à son succès à l'étranger. Quatre-vingt-deux pour cent ont mentionné que l'aide obtenue avait rapporté des résultats tangibles sous la forme i) d'exportations ou de contrats (43 p. 100), ii) de ventes anticipées à court terme (16 p. 100) ou iii) d'accords de distribution ou de représentation sur le marché cible (23 p. 100), tout cela grâce à leurs activités de développement des marchés d'exportation appuyées par le PDME. Les autres répondants ont mentionné qu'ils avaient établi des contacts utiles sur le marché cible et/ou obtenu des renseignements sur le marché et de l'information commerciale utiles et jugés avantageux pour leurs futurs efforts sur le plan de l'exportation.

Le marché cible le plus populaire parmi les sociétés qui ont reçu une aide du PDME a été les États-Unis avec 53 p. 100 de l'aide totale, suivis de la République populaire de Chine avec 4,3 p. 100 et du Mexique avec 4 p. 100.

Les principaux pays où les sociétés ont réalisé des ventes ou conclu des contrats dans le cadre d'activités de développement des marchés appuyées par le PDME ont été l'Algérie avec 260 millions de dollars ou 70 p. 100 de l'ensemble des ventes et contrats signalés, suivie des États-Unis avec 11 millions de dollars. L'Algérie n'est habituellement pas un grand marché pour les ventes ou contrats signalés par les sociétés. En 1996-1997 toutefois, une société canadienne ayant bénéficié de l'aide du PDME pour la soumission de projets d'immobilisations a obtenu un contrat de 260 millions de dollars en Algérie.

Les entreprises de l'Ontario et du Québec ont reçu 39 p. 100 et 38,9 p. 100 de l'aide accordée, respectivement, suivies de celles de la Colombie-Britannique avec 17,4 p. 100.

Les entreprises de fabrication ont utilisé 5,64 millions de dollars d'aide, suivies des entreprises de services, qui en ont utilisé 3,43 millions de dollars.

Parmi les 703 sociétés dont la demande d'aide a été approuvée en 1996-1997, 429 étaient de très petites entreprises dont le chiffre d'affaires annuel était inférieur à 2 millions de dollars. Ajoutons à cela 150 sociétés ayant un chiffre d'affaires inférieur à 5 millions de dollars. Ces deux groupes de sociétés ont reçu 74 p. 100 de toute l'aide demandée.