

## **II TENDANCES/FAITS SAILLANTS (suite)**

- ◆ On constate également une meilleure répartition de notre clientèle et une meilleure harmonisation avec le profil organisationnel en ce qui a trait aux catégories professionnelles ainsi qu'aux groupes d'âge et au nombre d'années de service au Ministère. Cela veut dire que nous avons mieux réussi à joindre tous les employés, plutôt que certains groupes seulement.
  
- ◆ Pour de plus amples détails sur les statistiques relatives aux services d'aide, se reporter à la section intitulée «Analyse de distribution pour les clients de l'aide individuelle», qui se trouve aux pages 8 à 19.

### **2. Consultations**

Le nombre total de clients (gestionnaires/superviseurs, agents d'affectation et autres agents du personnel) s'est accru de façon appréciable depuis l'an dernier (de 74 à 102) et le nombre de séances a augmenté en conséquence (passant de 88 à 144).

### **3. Séances de débriefage sur le stress causé par un incident critique**

Cette activité particulière est de caractère réactif étant donné qu'il faut qu'un incident critique se produise pour que nous offrions le service. L'an dernier, à cause de la guerre du Golfe, nous avons dirigé 8 séances à l'intention de quelque 80 participants (employés et membres de leur famille évacués à Ottawa). Cette année, une seule séance a été donnée. Elle a eu lieu à l'étranger à l'occasion d'un voyage sur place de la coordonnatrice en PAE et 8 employés y ont participé.