

«Avez-vous des enfants?»; «Pourquoi pas?»; et «Qu'est-ce que vous payez comme loyer?» Réfléchissez sérieusement avant de répondre. Une réponse complète n'est pas toujours à conseiller, et on ne s'attend pas toujours à ce que vous la donniez. Sachez que votre personnel lira les télécopies qui arriveront pour vous et que vous enverrez, et qu'ils en parleront ouvertement sans se rendre compte que cela peut représenter pour vous une atteinte à votre droit à l'intimité.

L'harmonie

L'harmonie est d'une importance capitale dans les relations aux Philippines. Les gens n'expriment pas souvent des opinions personnelles en public. Les élèves et les étudiants ne posent pas beaucoup de questions à leurs professeurs pour éviter de troubler leur relation harmonieuse. Ce comportement peut sembler timide aux yeux des étrangers, mais c'est ainsi que les Philippins témoignent de la courtoisie, de la politesse et du respect et qu'ils soulignent toute l'importance qu'ils attachent à l'harmonie.

Le respect de l'autorité

D'habitude, les Canadiens cessent d'employer les titres des gens après les avoir rencontrés à quelques reprises. Les Philippins sont moins portés à laisser tomber les titres, qu'ils considèrent comme des marques de

respect. Employez donc les titres, même en présence de votre partenaire direct, dans toute rencontre publique, y compris les réunions de département. Au téléphone, demandez toujours votre collègue en donnant son titre et son nom au complet, et n'employez jamais son prénom ou son nom de famille seul. Les Philippins manifestent un grand respect pour les cadres supérieurs et les professeurs d'université.

La honte

Hiya, ou la honte, est la pire chose qui puisse arriver pour un Philippin, qui ne critiquera jamais un autre Philippin en public ou devant des amis, car cela pourrait justement lui occasionner de la honte. Ne critiquez donc jamais un collègue philippin en présence d'un autre Philippin; on ne vous pardonnerait probablement pas un comportement aussi insultant.

Le *hiya* peut avoir des conséquences plus négatives. Par exemple, les Philippins sont capables d'abandonner un projet ou d'éviter des innovations et des changements de peur que la honte d'un échec jaillisse sur les individus, l'équipe tout entière et les familles des membres de l'équipe.

Le travail en groupe

Les Philippins accordent plus d'importance au travail en groupe qu'au travail individuel.