

[Texte]

Through experience EIC knew in which directions to turn for effective programming and the department is continuing to learn what works best in a particular set of circumstances. Through local decision making and budgetting the CJS will be more efficient. And the CJS is getting the results to prove it. In 1986-87, 87.9% of participants who completed a CJS program felt that the training/work experience they received would help in keeping their present job or obtain a better job in the future. We know that over 90% of skill investment graduates are using their newly acquired skills. CJS was designed as results oriented from the ground up. Follow up surveys are conducted for each CJS participant and there is a heavy emphasis on data and monitoring to ensure that "what works best" can be built upon and less productive measures dropped or altered. (Annex 2 provides a summary of some CJS results based on the client follow-up surveys.)

EIC has listened to the Auditor General and CJS is benefiting from his advice. Many of the areas for improvement he has identified were also found by an internal task force which was established in the fall of 1986 in recognition of the operational difficulties that can follow such rapid implementation of any new large national program. Action to rectify these problems has been taken: EIC is now implementing many streamlining changes designed to simplify the system and to enhance delivery efficiency and client service. The Minister of Employment and Immigration recently tabled the results of the CJS Delivery Task Force with the Standing Committee on Labour, Employment and Immigration. Major improvements are being made through changes in programming criteria, new support tools and an extensive staff training program. These changes will result in more efficient and effective service for our clients. We are also now closely examining the recommendations recently tabled by the Standing Committee on Labour, Employment and Immigration in its review of the CJS.

Many of the problems the Auditor General found with employment programs in his previous reports were also addressed by the Canadian Jobs Strategy. In particular the Employment Creation Grants and Contributions (ECGC) program was dropped and the less successful aspects of the Local Employment Assistance and Development Program (LEAD) were dropped from the design of the Community Futures Program. EIC and the Auditor General had both

[Traduction]

des travailleurs individuels sur le marché du travail. Grâce à son expérience, EIC connaissait la direction à prendre pour mettre au point des programmes efficaces, et le Ministère continue de se renseigner sur ce qui aboutit aux meilleurs résultats dans une situation donnée. Les prises de décision et l'établissement du budget à l'échelon local permettront à la Planification d'emploi d'être plus efficace, et c'est ce que prouvent les résultats obtenus. En 1986-1987, 87,9 p. 100 des participants qui ont terminé des cours ou des projets dans le cadre d'un programme de la Planification d'emploi ont estimé que la formation et l'expérience de travail qu'ils avaient obtenues les aideraient à conserver leur emploi ou à en obtenir un meilleur à l'avenir. Nous savons que plus de 90 p. 100 des finissants du programme Acquisition de compétences se serent de leurs nouvelles compétences. La Planification de l'emploi a été entièrement échafaudée en fonction des résultats. Des enquêtes de suivi ont été menées auprès de tous les participants à la Planification d'emploi, et l'on a accordé beaucoup d'importance aux données et au suivi pour être sûr de miser sur ce qui «aboutit aux meilleurs résultats» et d'abandonner ou modifier les mesures moins productives. (Cf. à l'annexe 2 un résumé de certains résultats de de la Planification de l'emploi se fondant sur des enquêtes de suivi auprès des clients.)

EIC a prêté attention aux remarques du Vérificateur général, et la Planification de l'emploi a bénéficié de ses opinions. Bon nombre d'aspects qui, selon lui, devaient être révisés ont également été signalés par un groupe de travail interne mis sur pied à l'automne de 1986, vu les difficultés opérationnelles que peut présenter la mise en oeuvre rapide, à l'échelle nationale, d'un programme nouveau et vaste. Des mesures correctrices ont été prises: EIC effectue actuellement de nombreuses modifications visant à simplifier le système et à améliorer l'efficacité des activités et le service aux clients. Le ministre de l'Emploi et de l'Immigration a récemment déposé le rapport du Groupe de travail de la mise en oeuvre de la Planification de l'emploi devant le Comité permanent du travail, de l'emploi et de l'immigration. D'importantes améliorations sont apportées grâce à la modification des critères d'admission aux programmes, la mise au point de nouveaux mécanismes d'aide et l'élaboration d'un programme complet et détaillé de formation du personnel. Ces changements accroîtront l'efficacité et l'efficience du service à nos clients. Nous procédons également à une étude poussée des recommandations récemment formulées par le Comité permanent du travail, de l'emploi et de l'immigration à propos de la Planification de l'emploi.

Bon nombre des problèmes que le Vérificateur général avait signalés dans ses rapports précédents au sujet es programmes d'emploi ont également été réglés par la Planification de l'emploi. En particulier, on a mis fin au programme de subventions et de contributions pour la création d'emplois et, lorsqu'on a procédé à la conception du programme Développement des collectivités, on a éliminé les aspects du Programme de croissance locale de