

PROJECT TITLE: ADMINISTRATIVE ARRANGEMENTS AT POSTS

OBJECTIVE	ACTIVITY	COMPLETED IN		COMMENTS
		MARCH 1979	JULY 1979	
To audit the bilingual capacity of the posts outside office hours.	1. Inventory of telephone apparatus (automatic answerers) in use.	100%		The following factors lead to the conclusion that the survey must be broadened:  1. The effectiveness of the automatic telephone answerer is related to a group of measures aimed at ensuring the security of the public abroad;  2. In some countries, such apparatus cannot be used for security or technical reasons.
	2. Survey on the nature and quality of the services offered in both official languages (service to the public, telephone directories, signs, publications, bulletin boards).  - formulation of a survey form - gathering and analysis of data		100%  30%	

Accomplished	Exceeded	New
70%		

TITRE DU PROJET: ARRANGEMENTS ADMINISTRATIFS DANS LES MISSIONS

OBJECTIF	ACTIVITÉ	MARS 1979	JUILLET 1979	REMARQUES
		TERMINÉE A		
Vérifier la capacité bilingue des missions en dehors des heures ouvrables.	1. Inventaire des installations téléphoniques (répondeurs automatiques) en usage.  2. Enquête sur le genre et la qualité des services offerts dans les deux langues officielles (service au public, annuaires téléphoniques, panneaux indicateurs, publications, tableaux d'affichage).  - élaboration d'un modèle d'enquête - cueillette et analyse des données	100%	100%  30%	Les facteurs suivants font conclure à la nécessité d'élargir l'enquête:  1. l'efficacité du répondeur téléphonique automatique est reliée à un ensemble de mesures visant à assurer la sécurité du public à l'étranger;  2. dans certains pays, ce genre d'installations ne peut être utilisé pour des raisons de sécurité ou de techniques.

Respecté	Dépassé	Nouveau
70%		