

Merci pour cette charmante présentation. Permettez-moi tout d'abord de vous exprimer ma gratitude, mesdames et messieurs, pour m'avoir invité à cette importante conférence sur la gestion de la qualité totale.

Au fil des ans, les rencontres de ce genre, organisées par le Conference Board du Canada, sont devenues une tribune importante pour les chefs de file du monde des affaires, à qui cet événement donne l'occasion de se pencher sur les défis que doit relever l'économie canadienne.

Cette conférence coïncide avec la remise des Prix Canada pour l'excellence en affaires. Les finalistes sont parmi nous aujourd'hui; les noms des lauréats des prix seront annoncés dans le cadre d'un dîner de gala qui aura lieu ce soir même.

Il est clair, cependant, que tous ces finalistes sont déjà gagnants. Ce fait est apparu avec évidence, hier, lorsque chacun d'eux a eu l'occasion de présenter son entreprise ou son produit à Sa Majesté le Prince de Galles.

Cette conférence fournit aussi l'occasion de vous annoncer les résultats d'une tournée d'étude, à l'intention des cadres de la gestion de la qualité totale, entreprise sous les auspices du Conference Board. Dans les années passées, cette étude a été basée sur l'expérience et la compétence des lauréats des Prix Canada pour l'excellence en affaires. L'étude de l'an dernier avait pour titre : «La gestion de la qualité totale : un impératif de la concurrence».

Dans les mois qui ont suivi la publication du rapport de la tournée, un grand nombre de compagnies et d'institutions canadiennes ont réagi aux conclusions qui y figuraient. Ainsi que nous l'apprend le rapport, la qualité n'est plus seulement définie, comme autrefois, par la capacité d'un produit à satisfaire une exigence bien précise. Aujourd'hui, la qualité recouvre une notion beaucoup plus large, qui engage tous les aspects d'une organisation -- et de ses fournisseurs -- dans un effort global visant à accroître les avantages offerts aux consommateurs. La qualité est perçue par le client.

Cet événement marque aussi, fort à propos, la fin du Mois de la qualité. J'aimerais profiter de cette occasion pour remercier les organisateurs du Mois de la qualité de leurs efforts en vue d'attirer l'attention du pays sur cette question de plus en plus cruciale.

Cependant, la conférence d'aujourd'hui revêt une importance toute particulière pour le Gouvernement du Canada. Je ne pouvais rêver d'un meilleur auditoire, en effet, pour présenter au milieu des affaires la nouvelle Initiative de la prospérité, dont j'ai annoncé le lancement hier à la Chambre des communes.