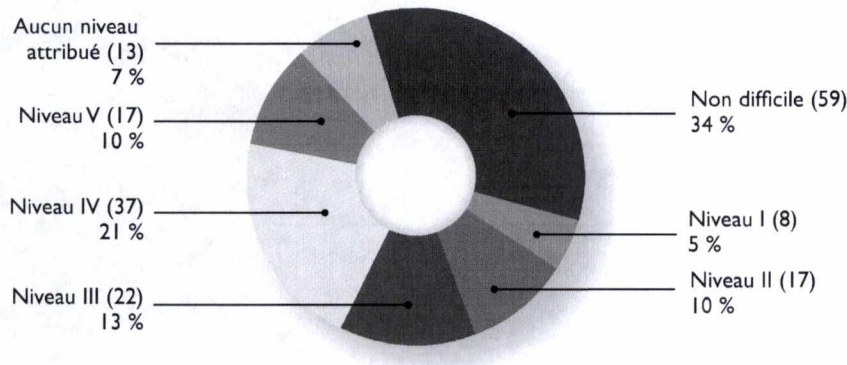


FIGURE 28

Répartition des missions selon le niveau de difficulté au 31 mars 2010



Comme on peut le constater en 2009-2010, les employés ont travaillé dans un nombre élevé de missions difficiles. Le nombre de missions

difficiles était de 78 en 1991. Au 31 mars 2009, il y avait 105 missions difficiles et au 31 mars 2010, il avait légèrement baissé à 101 missions difficiles.

FIGURE 29

Niveau de difficulté des missions au fil du temps, 1991-2010

