

5.3 Service Octel de scénarisation des messages parlés

- Services**
- i) Nouveaux messages — Création et mise en place de messages pour les services organisationnels, y compris la création de menus hiérarchiques et l'utilisation du système de traitement évolué des appels d'Octel.
 - ii) Messages existants — Modifications et réparations.

Service	Préavis
Nouveaux messages	15 jours ouvrables
Messages existants	Jusqu'à 5 jours ouvrables

Demandes Communiquez avec le gestionnaire des Services de messagerie vocale au 944-0754.

Autorisation Le directeur

- Divers**
- Un représentant de SXTV rencontre le demandeur de service pour discuter de la conception des menus et de l'adaptation du service.
 - SXTV fait appel aux services de professionnels pour l'enregistrement des messages.

