

# SOLUTIONS

*Raisons pour lesquelles des erreurs de protection générale se produisent, et mesures permettant de diminuer leurs répercussions*

Encore ce message!  
Pourquoi mon système affiche-t-il ainsi des messages d'erreur de protection générale?

Chaque application ouverte utilise de l'espace dans la mémoire de l'ordinateur. Cette dernière n'est toutefois pas suffisante pour contenir toute l'information relative à chaque application, de sorte que Windows déplace constamment l'information pour s'assurer qu'elle soit disponible en temps voulu. Une partie de l'information est ainsi conservée dans la vraie mémoire, ou mémoire réelle, et une autre est conservée dans la mémoire virtuelle, ou mémoire temporaire, sur votre disque dur.

Parfois, l'une des applications - ou Windows même - *oublie* à quel endroit

elle a entreposé certains de ces renseignements. Résultat : cette application lance alors une commande non valide ou tente de lire des renseignements qui ne présentent aucun sens puisque l'application va chercher ses renseignements au mauvais endroit dans la mémoire. Windows s'efforce alors de réduire la portée du problème en fermant l'application touchée de manière à éviter que les autres applications n'en souffrent. Dans la mesure du possible, Windows lance, avant le message fatidique avertissant d'une erreur de protection générale, d'autres messages d'avertissement vous recommandant de sauvegarder votre travail et de quitter l'application qui ne fonctionne plus. Suivez ces conseils!

L'équipe du SIGNET installera bientôt sur tous les

postes de travail une version plus récente de Windows, soit Windows pour Workgroups. Bien que cette nouvelle version offre une gestion améliorée de la mémoire virtuelle qui pourra vous permettre d'ouvrir simultanément un plus grand nombre d'applications, le principe demeure le même. Des erreurs de protection générale continueront de se produire... elle se produiront tout simplement plus tard.

Bien que personne ne puisse promettre que ces problèmes ne surviendront plus jamais (non, même pas avec Windows 95), vous pouvez diminuer les probabilités d'obtenir un message d'erreur de protection générale et que vous perdiez des renseignements importants en appliquant cette règle de base :

**Assurez-vous de n'utiliser, en tout temps, que les applications dont vous avez besoin à ce moment précis.**

La réalité toute crue est que moins vous demandez à Windows d'accomplir d'opérations simultanément, moins vous risquez que le système adopte un comportement équivalent à celui qui consisterait à tout laisser tomber en disant « j'ai suis perdu! ».

## Le problème de l'« an 2000 »

Dans les médias, il a beaucoup été question dernièrement de l'arrivée de l'an 2000. Ce passage à un nouveau millénaire aura des répercussions sur toutes les organisations qui utilisent des ordinateurs. Dans la plupart des ordinateurs et des logiciels, l'année civile est normalement indiquée à l'aide de deux chiffres seulement.

Pour faire en sorte que le MAECI soit en mesure de régler adéquatement tous les problèmes qui se présentent, la Direction générale de l'information et de la technologie (SXD) a nommé Brian Kirk (SXP) Coordonnateur ministériel pour l'an 2000. Bénéficiant de l'aide du groupe de travail ministériel de « l'an 2000 » récemment formé, Brian repèrera les problèmes de « date » pour toutes les plateformes technologiques du MAECI et formulera des plans d'action qui permettront de venir rapidement à bout de toute difficulté qui pourrait subvenir.

Si vous avez des questions ou voulez faire des commentaires, vous pouvez communiquer en tout temps avec Brian Kirk au 944-0967. Nous vous informerons régulièrement des développements dans ce dossier.