

*Dans le secteur de l'alimentation, nous avons persuadé notre maison mère basée aux États-Unis de confier des missions au Canada et cela, en nous basant principalement sur des arguments de coûts et de services à la clientèle.*

**Geordie Beal**  
Vice-président, Stratégie,  
développement et qualité totale  
Kraft Canada Inc.

## L'héritage européen du Canada

Quoique le Canada fasse intégralement partie du marché de l'ALÉNA, son héritage européen est encore fort ancré dans notre manière de faire des affaires. Nous servons de passerelle entre les marchés européens et nord-américains.

*Le Canada est un endroit plus qu'acceptable pour de nombreux européens qui le choisissent comme point de départ de leurs activités économiques. Le cachet européen du pays amoindrit le choc culturel pour les personnes provenant du siège social étranger.*

*Le style de vie européen que l'on retrouve en grande partie au Canada, les compétences techniques de mon personnel d'ingénierie, la proximité du Canada au marché des États-Unis, le faible taux de roulement de la main-d'oeuvre dont nous avons fait l'expérience, en plus de l'assistance gouvernementale que nous avons reçue, ont tous été des facteurs importants qui, ensemble, ont fait un succès de notre requête [pour un nouveau mandat auprès du siège social].*

**Lionel Hurtubise**  
Président du conseil  
Communications Ericsson Inc.

*Le Canada est plus réceptif aux technologies européennes que les États-Unis. On y retrouve moins le syndrome du «pas inventé ici».*

*Nous devons sensibiliser les gens au niveau de qualité qui existe dans ce pays et publiciser notre développement de ISO 9000. Le Canada devrait se louer un babillard géant en Europe et publiciser le fait que «le Canada est membre de l'ALÉNA et qu'il utilise le système métrique!»*

*D'après moi, la grandeur du pays et la petite taille de sa population ont contribué au développement de compétences dans les secteurs de l'énergie, du transport et des communications. Selon moi, le Canada a de plus développé, par la demande constante de ses professionnels pour les meilleures technologies, un quatrième secteur d'expertise que l'on retrouve particulièrement dans le domaine médical et de la santé.*

**William Waite**  
Président et chef de la direction  
Siemens Électrique Ltée