



4.0 OBJECTIFS POUR L'EXERCICE 1995-1996

4.1 Introduction

Pour l'exercice 1995-1996, nous avons établi les priorités suivantes :

- ▶ faire une étude de marché sur une carte-passeport format portefeuille; réalisée pour le compte du Bureau des passeports, du ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration et du ministère du Revenu national, l'étude vise à déterminer le taux d'acceptation du produit par le public, de même que les besoins, les facteurs démographiques et la demande relatifs à la carte-passeport format portefeuille;
- ▶ évaluer la qualité du service dispensé actuellement par le Bureau des passeports et recueillir les données nécessaires pour perfectionner ou élaborer des normes de service mesurables;
- ▶ conclure une entente officielle au sujet de la délivrance des passeports à l'étranger avec la Direction des opérations consulaires du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international;
- ▶ revoir l'orientation stratégique à long terme du Bureau des passeports, réviser en conséquence le *Plan Stratégique 1992-1993 à 1996-1997* et remanier celui-ci en fonction de la nouvelle orientation des services gouvernementaux;
- ▶ revoir les politiques en matière de ressources humaines, et élaborer de nouvelles politiques et de nouveaux programmes conformes au Plan de gestion des ressources humaines du Bureau;
- ▶ atténuer l'effet des nouvelles technologies sur les employés du Bureau des passeports grâce à l'élaboration d'un Plan d'adaptation des ressources humaines;
- ▶ donner à la direction du Bureau une analyse impartiale de la qualité des mécanismes de contrôle internes et des procédés administratifs en vigueur, et soumettre des recommandations et des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'organisme;