

LISTES DES TABLES DES MATIÈRES

LISTE DES RECOMMANDATIONS	ix
ROMPRE LE SILENCE	1
INTRODUCTION	7
NATURE ET PORTÉE DU PROBLÈME	11
I LA QUESTION DE LA DÉFINITION	11
II LES FACTEURS DE RISQUE	14
III L'ÉTENDUE DU PROBLÈME	19
MESURES PRISES ET À PRENDRE	23
IV LES INITIATIVES FÉDÉRALES	23
V L'ÉDUCATION	25
A. L'éducation des aînés	26
B. L'éducation des enfants et des adolescents	38
C. L'éducation des fournisseurs de services	30
D. L'éducation de la collectivité	33
E. L'éducation des dispensateurs de soins non officiels	36
VI LES SERVICES	37
A. Les services généraux d'aide aux aînés maltraités	37
B. Les services de défense des aînés	41
C. Les services d'urgence	43
VII LES MOYENS JURIDIQUES DE PROTÉGER LES AÎNÉS VULNÉRABLES ..	44
A. Le <i>Code criminel</i>	44
B. La législation concernant la protection des adultes	46
C. La législation concernant la tutelle	49
VIII L'ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ	50
LES SOLUTIONS SOCIALES, JURIDIQUES ET MÉDICALES	53
ANNEXE A — Formulaire d'aiguillage, Programme Gatekeeper, Delmarva Power	55
ANNEXE B — Liste des témoins	57
ANNEXE C — Liste des particuliers entendus à Washington, D.C. ..	61