

Page d'entrée et d'accueil

- Que pensez-vous de la **page d'entrée**? (*Animateur* : c'est la page où l'on voit la poignée de mains, English et Français)

Sonder :

→ Est-elle invitante? Attrayante visuellement?

- Que pensez-vous de la **page d'accueil**? (*Animateur* : c'est la page où l'on voit les 4 grandes destinations "Comment nous pouvons vous aider, etc.")

Sonder :

→ Est-elle invitante?

→ Est-ce que les titres des destinations sont clairs? À quoi vous attendez-vous en cliquant sur ...? (*Animateur*: lire chacune des destinations)?

→ La barre de navigation (*MAECI - Carte - Recherche - Courriel - Inscription*)

Architecture du site / "utilisabilité"

- Qu'en est-il de l'**architecture générale** du site, son organisation? De quelles façons la qualifiez-vous?

Sonder :

→ Est-ce facile d'y naviguer? (*ou s'y perd-t-on?*) Logique? Intuitive? Conviviale? Sur quels aspects ce l'est? Ce ne l'est pas?

Navigation guidée

- Pour chacune des **navigation guidées**, sonder :

→ Qu'avez-vous ressenti après avoir effectué cette tâche?

→ Où avez-vous regardé en premier? Comment avez-vous procédé?

→ Est-ce que ça été facile ou difficile de trouver l'information? Rapide ou non?