

INTRODUCTION

# 8 Compétences organisationnelles

## Compétence essentielle

Les PEI s'efforcent d'améliorer la qualité des structures et des procédés organisationnels ainsi que le moral du personnel, et elles s'attardent à promouvoir une ambiance positive en milieu de travail.

## Compétences de base

- 8.1** Trouver un équilibre inter-culturel : les PEI trouvent un équilibre fonctionnel entre la nécessité d'adapter leur comportement aux normes locales (« à Rome... ») et la nécessité de conserver leur propre identité culturelle et leurs propres valeurs (en évitant de se transformer en « indigènes »).
- 8.2** Réseautage : les PEI établissent des réseaux personnels et professionnels constitués d'intervenants locaux, nationaux et internationaux.
- 8.3** Les PEI créent le consensus entre les résidents locaux et les étrangers en conciliant les points de vue des différentes cultures pour que tout le monde ait l'impression de contribuer utilement à l'action entreprise.
- 8.4** Les PEI demeurent axées sur la tâche à accomplir tout en gérant les résistances culturelles et organisationnelles.
- 8.5** Les PEI possèdent une certaine perspicacité politique grâce à laquelle elles parviennent à évaluer de façon réaliste l'équilibre des forces en présence au sein d'une organisation.
- 8.6** Les PEI sont ingénieuses sur le plan professionnel et sont en mesure de fonctionner avec des niveaux de ressources et d'appui différents de ceux auxquels elles sont habituées dans leur pays d'origine.