

FAXLINK : LA VERSION INTERNATIONALE

PAR Lewis
Coughlin

Tel qu'indiqué dans le bulletin *PANORAMA* (no 47, du 21 novembre 1994), le Ministère vient d'inaugurer un nouveau service de renseignements à l'intention des investisseurs étrangers et des autres personnes qui s'intéressent au Canada. Ce service, connu sous le nom de FaxLink international, permet de répondre à des demandes de renseignements simples concernant les investissements et les affaires au Canada.

Le FaxLink international est le fruit des efforts conjoints de la Direction générale de l'investissement et de la technologie (TID) et de l'InfoCentre (SKI). Ce dernier sert au Ministère de fenêtre sur le monde

en matière de relations publiques, grâce à ses services de renseignement, de référence et de publication. L'InfoCentre s'enorgueillit de pouvoir offrir actuellement plus de 2 000 titres. TID, pour sa part, collabore étroitement avec les missions, les autres ministères, les autorités provinciales et municipales, et les associations d'affaires, en vue d'attirer au Canada les investissements et les technologies de l'étranger. Cette direction générale favorise aussi la croissance des entreprises canadiennes par des investissements internationaux, des partenariats en matière d'investissement et l'acquisition de technologies étrangères.

Le FaxLink est le reflet de la volonté du Ministère de faire appel aux techniques de diffusion de l'information les plus perfectionnées pour aider les missions à répondre aux exigences croissantes des clients.

Les avantages du FaxLink :

- En aussi peu de temps qu'il en faut pour composer un appel par télécopieur, les utilisateurs du FaxLink ont accès aux renseignements les plus récents sur les avantages que présente le Canada pour l'investissement et les affaires.
- Quiconque sait utiliser un télécopieur et connaît le principe des commandes vocales exploitées, par exemple, par les systèmes de boîtes vocales, pourra se servir du FaxLink sans difficulté.
- Le FaxLink permet aux missions de *capter l'attention des clients pendant qu'ils sont réceptifs*, puisque le système leur achemine instantanément l'information demandée.
- Les documents que les clients reçoivent sont très lisibles, du fait que le FaxLink les génère par ordinateur - l'image produite est d'une clarté nettement supérieure à celle que permet d'obtenir la transmission manuelle d'un document au moyen d'un appareil de télécopie autonome.
- L'utilisateur contrôle la quantité d'information qui lui est acheminée, et le moment qui lui convient.
- Le FaxLink permet d'alléger la charge de travail liée aux demandes de renseignements à caractère courant ou répétitif; en effet, les agents commerciaux et d'investissement peuvent réorienter ces demandes vers le système, qui est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours par semaine.
- Le système permet de tenir les documents à jour et d'y apporter des modifications sans avoir à répéter le coûteux et lent processus de l'impression.
- Les missions, en approfondissant leur connaissance du système, pourront plus aisément y référer les investisseurs potentiels et en viendront également à apprécier son utilité pour l'exécution des tâches quotidiennes (demandes de renseignements, discours, communiqués, correspondance, etc.)