

# 7

## Communication interculturelle

### Compétence essentielle

Les PEI sont des communicatrices efficaces sur le plan interculturel.

### Compétence de base

- 7.1** Les PEI sont en mesure de faire part de leurs pensées, opinions et attentes d'une façon non ambiguë mais qui tient tout de même compte des différences culturelles.

### Indicateurs comportementaux

- 7.1** Les personnes efficaces sur le plan interculturel peuvent :
- exprimer clairement les éléments du modèle de la communication interpersonnelle, notamment des aspects verbal et non verbal de cette communication, notamment en situation d'interculturalité et, pour cela :
    - elles emploient toute une batterie de moyens de communication
  - énoncer les principales différences et similitudes entre les styles de communication typiques de leur propre culture et ceux de la culture du pays d'accueil; par exemple :
    - signaux non verbaux, signaux divers et attitudes gestuelles (poignées de main, expressions faciales, contact du regard)
    - styles de communication verbale (directe ou indirecte, ton de voix)
  - évaluer et régler de façon raisonnable les problèmes dus aux différences dans la façon dont les étrangers et les ressortissants du pays hôte perçoivent leur rôle; pour cela :
    - elles font preuve de tact et de diplomatie dans leur façon de s'exprimer, dans leurs manières et dans leurs actes pour ne pas offenser les sensibilités locales