

## Royaume-Uni

### Environnement commercial

En 1989, le Royaume-Uni comptait 21 628 000 véhicules automobiles. En 1991, 1 580 343 voitures automobiles neuves et 219 133 camions neufs ont été vendus dans le pays. Selon les prévisions, quelque 25 millions de voitures seront en circulation au Royaume-Uni en 1995. Le revenu réel disponible aura une incidence directe sur le niveau de la demande de voitures neuves.

Le nombre de véhicules en circulation et le nombre de kilomètres qu'ils ont parcourus, ainsi que leur degré de fiabilité et leur âge sont des facteurs qui influenceront sur la demande de services d'entretien et de réparation.

La vérification des véhicules par le ministère des Transports du Royaume-Uni, obligatoire depuis le moment où ils sont vendus neufs et, par la suite, tous les ans pendant leur durée de vie, a augmenté la demande de services.

Les petites et moyennes entreprises effectuent le gros des réparations d'automobiles. Selon les estimations, il existe environ 12 000 ateliers de réparation de carrosserie indépendants au Royaume-Uni. La Vehicle Builders & Repairers Association (VB&RA), forte de 2 800 membres, est reconnu comme le groupe qui représente l'industrie de réparation de carrosserie d'automobiles.

Les réclamations privées d'assurance automobile atteignent environ 2,6 milliards de dollars américains par an, et ce chiffre augmente rapidement.

Outre les fournisseurs locaux bien établis, la concurrence étrangère, en particulier des pays de la CEE, est très vive. Le matériel en provenance d'entreprises européennes, notamment de l'Allemagne, est facilement disponible et a une bonne réputation dans le secteur.

Les clients de la majeure partie du matériel de réparation et d'entretien, ainsi que des appareils de diagnostic, sont des ateliers de réparation et des garages spécialisés exploités en franchise et membres d'un vaste réseau de centres de service dans tout le Royaume-Uni.

D'ordinaire, le matériel d'entretien d'automobiles est vendu aux utilisateurs finaux par l'entremise d'un importateur exclusif.

### Débouchés commerciaux à l'exportation

Au Royaume-Uni, les perspectives de vente sont bonnes pour les appareils d'équilibrage des roues, les outils de précision pour mécaniciens, y compris les outils à air comprimé, les dispositifs de levage de véhicules et les appareils d'analyse des moteurs.