

EN ASIE ET DANS LE PACIFIQUE

CANBERRA

par Joan Robinson, coordonnatrice communautaire

Les nombreuses similarités, quoique superficielles, entre les modes de vie canadien et australien font facilement oublier que l'Australie est un pays étranger, avec ses propres problèmes et ses différences culturelles. La plupart des Canadiens s'adaptent facilement aux banlieues tentaculaires de Canberra. D'autres, en particulier ceux qui n'ont guère de contacts avec leurs concitoyens, ont par contre beaucoup de difficulté. L'accueil, les présentations et les offres d'assistance sont en général appréciés.

L'année dernière, des réunions ont été organisées à l'intention de toutes les personnes ayant un rapport avec le haut-commissariat du Canada. Elles ont généralement lieu une fois par mois et consistent, alternativement, en des déjeuners à la fortune du pot et en des exposés sur certains aspects de la vie, de la culture, des coutumes et traditions australiennes. Leur atmosphère détendue a incité les participants à discuter de problèmes courants et les a ainsi rapprochés.

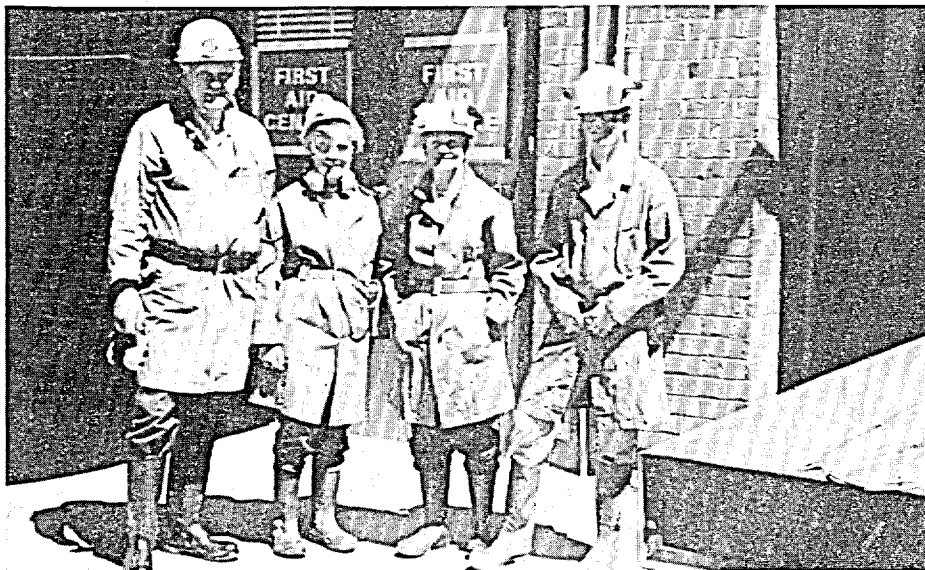
Grâce au programme des coordonnateurs communautaires, nous avons recueilli des renseignements sur certains sujets à savoir les employés de maison, les services de santé, de l'éducation, les loisirs, les voyages, les qualifications que les personnes à charge doivent posséder pour obtenir un emploi, et sur ce à quoi il faut s'attendre au retour à Ottawa, etc. Il existe à présent une joujouthèque pour les jeunes arrivants qui n'ont pas encore reçu leurs jouets personnels, et un bulletin mensuel.



"Witching Poo" (Mette Baker) accueille "Punk" (Jason Visuntskie) dans sa caverne de Canberra.

On prévoit faire un sondage afin d'évaluer et d'améliorer le programme. De plus, des renseignements seront dorénavant fournis aux conjoints afin de les encourager à profiter des excellents services de Canberra pour améliorer leurs connaissances ou leurs aptitudes.

La réaction au programme des coordonnateurs communautaires a été positive. Les membres du HCC et leurs familles nous ont beaucoup aidés en nous donnant des idées, du matériel et des renseignements. À en juger par leur réaction, ce programme répond à un besoin certain.



"Haute Couture" à l'australienne. Tournées de mines en Tasmanie. De gauche à droite : Hank et Fay Armstrong, Mette et Brian Baker.

ISLAMABAD

Le programme des coordonnateurs communautaires a commencé en septembre 1985 à Islamabad. Les efforts ont surtout porté, au départ, sur l'accueil des nouveaux à la mission qui ont parfois du mal à s'installer dans un pays de culture manifestement islamique. Nous nous sommes occupés des préparatifs; nous avons vérifié les appartements des employés; enfin, nous nous sommes assurés que les nouveaux soient reçus par un membre de l'ambassade. Pour les aider, nous leur avons fait faire le tour des marchés et nous avons dressé des listes pour ne rien oublier.

Entre autres travaux, la coordonnatrice communautaire a travaillé avec des représentants des Nations Unies et de la France à la mise à jour de la brochure *Welcome to Islamabad*. Un nouveau guide des magasins et des boutiques, accompagné de plans, est en cours de préparation. La coordonnatrice communautaire est également chargée d'améliorer le rapport de la mission. Des tables rondes ont été organisées afin de recueillir des idées à cette fin.

Le Centre de documentation s'agrandit. On peut à présent y trouver des renseignements sur l'éducation, les voyages et autres sujets. Notre service de prêt de jouets devrait permettre, au printemps et en été, de distraire les enfants en attendant qu'ils reçoivent les leurs.

Des activités hebdomadaires, des jeux de société, des cours de tennis et d'équitation, ont été organisés à l'intention des enfants, avec l'aide de la coordonnatrice communautaire. Cette dernière s'efforce également d'aider les conjoints à la recherche d'emplois.

La communication avec les employés canadiens et leurs familles est assurée directement à l'aide de bulletins qui sont envoyés régulièrement et personnellement aux conjoints. En outre, nous distribuons un calendrier mensuel des manifestations auxquelles participent les employés canadiens et qui peuvent intéresser la communauté canadienne.

Grâce à un système de classement, à un répertoire de numéros de téléphone utiles et à une politique d'ouverture, les employés de l'ambassade et leurs familles peuvent profiter pleinement de tout ce que le bureau de la coordonnatrice met à leur disposition, même en l'absence de celle-ci.

Bien que le programme ait débuté il y a seulement quelques mois, il est maintenant bien en place. Au cours des prochains mois, les efforts seront particulièrement axés sur les départs et les arrivées afin de faciliter les transitions inévitables lorsque l'on fait partie du service extérieur.