

## Langue

L'espagnol est la langue officielle de Cuba. Les responsables cubains du commerce parlent un peu l'anglais. Cependant, les Cubains préfèrent généralement organiser des rencontres d'affaires avec des fournisseurs étrangers avec l'aide d'un interprète, afin d'éviter les malentendus ou la confusion. *Voir dans la section V Le voyage d'affaires à Cuba, sous la rubrique Services d'interprétation et de traduction.*

## Éducation

L'éducation est gratuite à tous les niveaux et obligatoire jusqu'à la neuvième année.

## Heure locale

Cuba est à l'heure normale de l'Est, sauf de mars à septembre, où l'heure avancée est en vigueur.

## Jours fériés

<b>Fête nationale de l'Indépendance</b>	<i>1<sup>er</sup> janvier</i>
<b>Fête du travail</b>	<i>1<sup>er</sup> mai</i>
<b>Fête nationale des Cubains</b>	<i>25 et 26 juillet</i>
<b>Fête de la guerre d'Indépendance de Cuba</b>	<i>10 octobre</i>

L'importance vitale de la récolte sucrière dans la vie économique de Cuba, jointe à la nécessité de couper la canne à sucre au moment où le rendement est le plus élevé, influent sur le cycle des jours fériés à Cuba. La fête de Noël n'a pas été célébrée depuis le début des années 1960. Il en est résulté une prolongation de la période de festivités précédant et suivant la fête nationale des Cubains, en juillet. On conseille aux gens d'affaires d'éviter les visites à Cuba durant cette période.

## Unités de mesure

Le système métrique est le système officiel, mais certains liquides sont mesurés en gallons américains. Les personnes intéressées au secteur agricole devraient se familiariser avec l'hectare (un hectare équivaut à environ 2,4 acres), la *caballeria* ou *cab* (une *caballeria* équivaut à 13,4 hectares ou environ 33 acres) et l'*arroba* (une *arroba* équivaut à environ 11,34 kg).

## Électricité

L'équipement électrique conforme aux normes de l'ACNOR est acceptable. Pour la consommation domestique, le