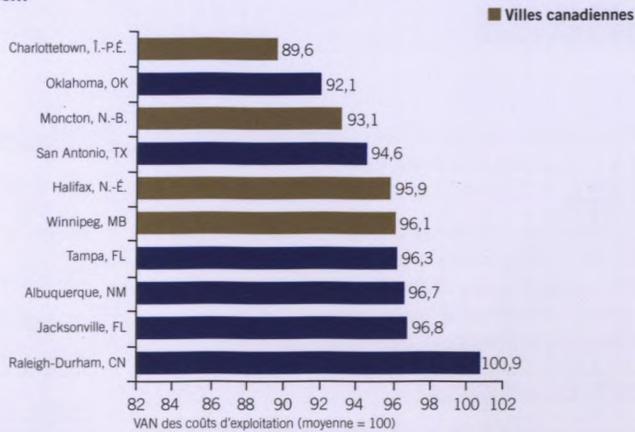
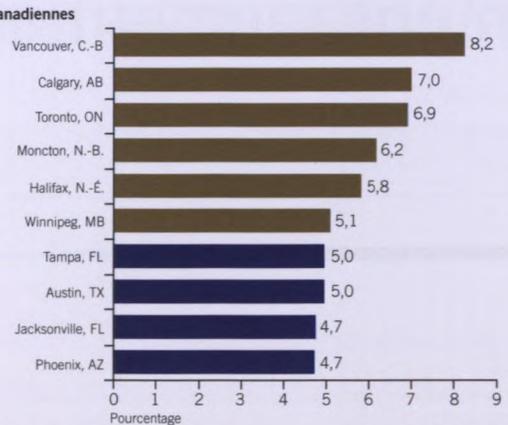


Le Canada est un chef de file nord-américain des services aux entreprises; les villes canadiennes offrent des avantages considérables en matière de coûts par rapport aux autres villes...



...les villes canadiennes comptent également de plus grandes grappes d'activités de services aux entreprises que les autres villes d'Amérique du Nord.



INDICE* DE LA VALEUR ACTUALISÉE NETTE DES COÛTS D'EXPLOITATION D'UN PROJET REPRÉSENTATIF D'IMPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES

Source : IBM-Plant Location International, 2009.

* Cet indice mesure la VAN des coûts d'exploitation d'une installation représentative fournissant des services de gestion des ressources humaines imparties et est comparé à la moyenne du secteur (100). Cet exercice de comparaison entre différentes villes à l'échelle internationale mené par IBM-Plant Location International (IBM-PLI) analyse les facteurs qualitatifs et les coûts comparés en fonction de différents emplacements d'affaires, selon la même démarche que celle utilisée pour sélectionner les candidats dans le cadre de projets d'investissement d'entreprise. L'étude comparative tient compte de 250 à 300 indicateurs financiers et qualitatifs d'endroits dans l'évaluation de chaque sous-secteur de l'industrie.

ESTIMATION DE LA TAILLE DES GRAPPES EN TANT QUE POURCENTAGE DU TOTAL DES ENTREPRISES (VILLES LES MIEUX CLASSÉES EN AMÉRIQUE DU NORD)

Source : IBM-Plant Location International, 2009.

De meilleurs services aux entreprises : pourquoi le Canada est avantageux

Les entreprises à la recherche de moyens pour mieux gérer leurs finances, leurs employés et leur technologie trouveront leur compte au Canada.

La croissance rapide du secteur canadien des services aux entreprises, un secteur ouvert, stable et dynamique, est très attrayante pour les entreprises à l'échelle internationale. En tant que pivot dans le modèle de chaîne de valeur mondialisée et multiforme, le secteur canadien des services aux entreprises a représenté 57 milliards de dollars du PIB national en 2007 et a employé plus de 1,1 million de Canadiens.

Le Canada a mis au point d'importantes activités liées aux processus administratifs, soit : l'impartition des processus administratifs, la gestion des ressources humaines, la gestion de la relation client, la finance et la comptabilité, l'exploration de données, les laboratoires de développement d'applications, la continuité des affaires ainsi que le soutien des plans antisionistes. En 2006, le secteur en croissance rapide des services de soutien aux entreprises a enregistré des recettes supérieures à 5,7 milliards de dollars. Cette croissance a fortement stimulé la création d'emploi au

Canada. En effet, l'emploi dans ce secteur a fait un bond de 190 pour cent entre 1991 et 2005.

Le Canada est l'une des destinations d'externalisation proche/de délocalisation préférée des investisseurs. En effet, en plus d'être la deuxième destination de choix à l'échelle mondiale pour l'externalisation des processus administratifs et des technologies de l'information, le Canada compte sept des dix villes du monde où les frais d'exploitation sont les moins élevés. Les entreprises canadiennes de services aux entreprises sont également renommées pour leur savoir-faire en génie, en logistique et en gestion de la chaîne d'approvisionnement. En outre, le pays offre une connectivité inégalée, c'est-à-dire une infrastructure de télécommunications et large bande de haute qualité, ainsi que des tarifs de téléphonie d'affaires parmi les plus bas des économies du G7. Avec de tels avantages, il n'est pas étonnant que le Canada soit l'un des dix pays qui attirent le plus de projets d'investissement dans les services aux entreprises.