

COSMOS Version 2.0 : La nouvelle génération

La prochaine version du COSMOS, la première application ministérielle conçue pour fonctionner sur le réseau SIGNET, a été lancée à l'Administration centrale et à plus de 100 missions le 28 novembre 1995. La version 2.0 du COSMOS comprend une version nouvelle et améliorée des programmes CAMANT (Gestion des cas) et BF (Système de rappel) en plus des programmes ROCA (Inscription des Canadiens à l'étranger), PMP (Gestion des passeports), TIP (Renseignements aux voyageurs) et CONPLAN (Planification d'urgence).

Les programmes Gestion des cas (CAMANT) et Système de rappel (BF)

Les nouveaux programmes CAMANT et BF comportent un certain nombre d'améliorations, dont les plus remarquables sont les suivantes :

Nous avons intégré au CAMANT un nouveau système de messagerie interne qui permet aux employés consulaires d'aviser leurs homologues des missions ou de l'Administration centrale de l'ouverture de nouveaux cas ou de la mise à jour de cas existants sans avoir à sortir du CAMANT. Grâce au nouveau CAMANT, les utilisateurs n'auront plus à passer du CAMANT au système de messagerie électronique ICONDESK et vice versa tant pour entrer des cas que pour aviser les autres de ces nouvelles entrées ou des mises à jour. Le CAMANT constituera donc un « guichet unique » pour la gestion complète des cas consulaires.

Suite à de nombreuses demandes, nous avons agrandi le champ réservé à chacune des notes sur le cas et avons créé un rapport Note sur le cas, de façon à ce que les utilisateurs puissent imprimer chaque note sur le même modèle que les autres rapports du CAMANT (c'est-à-dire le Rapport sommaire).

Les utilisateurs « en ligne » auront directement accès à la Liste de contrôle des passeports ou LCP (version non classifiée) lorsqu'ils sauvegarderont des données à l'écran Renseignements généraux du CAMANT. Ils pourront ainsi vérifier automatiquement si le nom des personnes qui demandent une assistance consulaire figure dans la LCP. Cette

caractéristique, surtout si elle est combinée à une recherche dans la base de données du CAMANT pour voir si le nom de cette personne est mentionné dans d'autres cas, permet au personnel consulaire de la mission de disposer rapidement de précieux renseignements supplémentaires sur le client en question.

Afin de surmonter les difficultés que présente l'indication des dates à partir de l'an 2000, nous avons modifié tous les champs du COSMOS réservés aux dates, qui comptent maintenant quatre espaces (p. ex. 1995) plutôt que deux (p. ex. 95). Cette amélioration assurera une transition en douceur du COSMOS en prévision de l'an 2000.

Le nouveau programme ROCA du COSMOS

Les missions qui procèdent à l'inscription des Canadiens obtiendront avec la version 2.0 du COSMOS un programme ROCA grandement amélioré. Le Programme d'inscription des Canadiens à l'étranger (ROCA) du COSMOS vise à faciliter (a) l'inscription des Canadiens vivant dans certains pays et (b) la gestion du Réseau de responsables lié au programme. Les employés continueront d'utiliser à la fois le Programme ROCA du COSMOS et la Fiche d'inscription des citoyens canadiens à l'étranger (EXT 217).

Les principales caractéristiques du nouveau programme ROCA du COSMOS sont les suivantes :

La principale amélioration concernant la gestion de l'information du ROCA est que, grâce à l'inclusion de ce programme au COSMOS, les missions n'auront plus à verser leurs données sur un disque, puis à envoyer ce disque à l'Administration centrale. Le nouveau ROCA ayant été entièrement reprogrammé et inclus au système COSMOS, toutes les données s'y rapportant seront immédiatement versées dans la base de données du COSMOS à Ottawa dès qu'elles seront entrées et sauvegardées par les missions, comme c'est le cas pour toutes les données relatives au CAMANT. Le nouveau ROCA est maintenant partie intégrante d'un réseau, tout comme le CAMANT. Le personnel consulaire se rendra bientôt

compte des avantages que cela présente en comparaison de l'ancien programme ROCA fonctionnant de façon indépendante à l'aide de DOS.

Le nouveau programme ROCA du COSMOS ressemblera au CAMANT tant sur le plan de son apparence que de son utilisation. Il sera beaucoup plus facile à utiliser non seulement du fait de la conversion de DOS à Windows, mais aussi en raison de sa fiabilité opérationnelle et du soutien disponible.

Les utilisateurs pourront imprimer tous les documents relatifs au ROCA du COSMOS à l'aide des imprimantes au laser standard du SIGNET.

Comme mentionné précédemment, le nouveau programme ROCA du COSMOS permet une gestion complète du Réseau de responsables. Les missions pourront dorénavant créer rapidement et facilement leur propre Réseau de responsables en entrant les données appropriées relatives aux districts et aux responsables, et en associant les requérants à la région et au responsable pertinents.

Le nouveau ROCA du COSMOS permet au personnel consulaire de produire des étiquettes d'adresse à l'aide de WordPerfect à partir de renseignements figurant dans la base de données, aux fins des communications avec les Canadiens inscrits.

Toutes les données de l'ancien programme ROCA seront converties en format compatible avec le nouveau programme. Toutes les missions pourront consulter les données qui ont été versées dans l'ancienne base de données de l'Administration centrale une fois que la conversion nécessaire aura été effectuée.

Le Programme de gestion des passeports du COSMOS (PMP)

Le Programme de gestion des passeports (PMP) est un programme de traitement des passeports complètement informatisé qui sera utilisé dans toutes les missions. Le Bureau des passeports de Hull y aura entièrement accès par l'intermédiaire du SIGNET. Ce nouveau

Suite en page 4 ►►►