

cours d'audiences du Comité que les ministères s'adressent souvent à Information Canada pour obtenir des conseils et du matériel pour les montages audio-visuels des foires et des expositions. Ces présentations peuvent exiger la participation de l'Office national du film, d'Information Canada et du ministère intéressé. Cela représente de plus un rôle de coordination. Pour aller encore plus loin, nous devrions dire qu'en tant que service des ministères gouvernementaux, Information Canada devrait devenir une source d'experts et de matériel audio-visuel, son personnel et son équipement étant maintenus au maximum d'efficacité. Nous ajoutons, par précaution, qu'Information Canada ne devrait pas se lancer dans l'équipement électronique aux dépens du contribuable. Comme l'ont découvert les gouvernements et les corps d'enseignement provinciaux au cours des dernières années, s'engager hardiment dans l'acquisition des derniers appareils audio-visuels coûte cher et ne sert à rien si l'on ne sait pas s'en servir correctement et si les auditeurs éventuels ne comprennent pas le message qu'on leur adresse.

Information Canada devrait cependant finir par être reconnue comme une autorité en la matière, et l'expert incontesté de l'audio-visuel pour l'ensemble des services d'information du gouvernement.

## PERSONNEL

### *Conclusions et recommandations*

**Information Canada ne devrait pas fournir du personnel chargé de l'information aux ministères, mais plutôt les conseiller quant aux compétences à exiger de ce personnel et aux méthodes d'évaluation de leur travail.**

Le Comité estime qu'Information Canada ne devrait pas être un terrain de formation ni un cours d'apprentissage pour le personnel d'information du gouvernement. Il a déjà été dit dans un chapitre précédent qu'Information Canada doit éviter comme la peste de jouer le rôle d'organisme central d'information. Ce rôle ajouterait foi aux reproches que l'on s'est trop souvent plu à lui lancer en l'appelant «Propagande Canada». Ce rôle vis-à-vis du personnel devrait plus précisément se limiter à conseiller les ministères du gouvernement sur les qualifications requises et les normes demandées pour les agents d'information occupant des postes particuliers.

En conséquence, Information Canada devrait également mettre au point des méthodes d'évaluation du travail du personnel d'information, en vue d'améliorer la qualité de l'information gouvernementale. Pour la quantité, nous sommes déjà servis et c'est, dans de nombreux cas, une cause d'insuccès, car trop souvent le message est enseveli sous un tas de déclarations ennuyeuses. Avec toutes les ressources et les possibilités dont il dispose, le