

Troisième rapport : L'expérience des individus et des groupes en Égypte (résultats des entrevues)

Ce rapport présente les résultats des entrevues et les réponses aux questions ouvertes incluses dans le questionnaire. Ce volet de

notre étude visait surtout à décrire l'expérience des individus qui ont participé à des projets de l'ACDI en Égypte et à présenter les points de vue des divers partenaires de l'ACDI dans ces projets.

Note :

La présente analyse des principaux résultats porte sur l'ensemble des projets de l'ACDI en cours en Égypte au printemps de 1994. Nous avons cherché à combiner des données dites « dures » (p. ex., des données tirées des évaluations du rendement du personnel) et les opinions des participants; et aussi à présenter quelques conclusions tirées des données recueillies. Nos recommandations quant aux mesures à prendre sont formulées dans les trois rapports susmentionnés.

Principaux résultats

Un manque de confiance et de communication

De manière générale, les Égyptiens étaient très vexés quand ils avaient l'impression que certains conseillers canadiens cherchaient à peine à comprendre les façons de penser et de faire des Égyptiens, essayaient de contrôler le projet et se montraient condescendants à l'égard de leurs partenaires égyptiens. Les Canadiens et les Égyptiens ont de part et d'autre reconnu que l'aptitude à travailler en équipe et à établir de bonnes communications

étaient les facteurs qui contribuaient le plus à la réussite des projets de développement en Égypte; de telles attitudes de la part des conseillers constituaient donc un problème sérieux auquel ni l'une ni l'autre des parties ne s'est attaquée de façon adéquate. Dans le cas de l'ISAWIP, on doit malheureusement constater que les relations entre tous les principaux intervenants du projet ont été caractérisées depuis le début par la méfiance, l'incompréhension et l'incommunication, et que les choses ne se sont guère améliorées par la suite. Bien que la majorité des Égyptiens et des