

## L'amitié et la confiance

Les Mexicains apprécient énormément les honneurs personnels. Le besoin de confiance dans les relations d'affaires s'explique en partie par la lourdeur du système juridique qui fait qu'on ne peut pas s'y fier pour résoudre des conflits. Les relations d'affaires reposent donc sur l'amitié et la confiance. Un Mexicain ne peut pas se fier complètement à son ou sa partenaire en affaires tant qu'ils ne sont pas devenus amis personnels. Il faut par contre du temps pour qu'un étranger devienne une *persona de buena mader*, quelqu'un de confiance. C'est pourquoi il est courant lors des premières rencontres de parler d'à peu près tout à l'exception des affaires. Cela peut prendre du temps et constituer souvent une source de frustration pour les Canadiens désireux d'en venir aux affaires. Ce qui peut sembler une perte de temps pour les Canadiens est, de façon traditionnelle, une période essentielle d'évaluation pour leurs homologues mexicains. Du point de vue d'un dirigeant mexicain, cette évaluation doit permettre de jauger la situation du visiteur et de faire état de sa position. Ce qui est tout aussi important est qu'il y a là une possibilité de nouer des liens d'amitié et d'instaurer la confiance.

C'est pourquoi il ne faut pas commencer à parler affaires immédiatement quand on rencontre pour la première fois un homologue mexicain. Cette première rencontre se déroulera probablement à l'occasion d'un déjeuner ou d'un dîner. Il faut s'attendre à ce qu'on nous pose de nombreuses questions sur notre vie personnelle, notre famille et nos expériences au Mexique. L'hôte mexicain fera probablement état d'histoires et d'anecdotes personnelles. Cet échange peut facilement durer trois heures durant lesquelles on ne fera que très peu mention des affaires. On pourra alors aborder les relations d'affaires le matin suivant. Au fur et à mesure que la relation s'approfondira, on aura besoin de moins de temps pour instaurer ce niveau de confiance et les discussions d'affaires pourront démarrer plus rapidement.

L'invitation au domicile d'un Mexicain doit être considérée comme un honneur et une offre sincère d'amitié. En règle générale, il ne convient pas de profiter de ce type d'occasion pour tenir des discussions d'affaires. De la même façon, si des partenaires mexicains viennent en visite au Canada, les inviter à son domicile sera considéré comme un honneur.