

*Un Canadien qui voulait indiquer à un Indien que le directeur d'équipe canadien et son homologue indien étaient proches comme les doigts de la main lui dit «ces partenaires sont comme ça» en levant sa main, le majeur croisé sur l'index. Son interlocuteur indien fut horrifié, car en Inde, ce geste signifie que deux personnes sont prêtes à croiser le fer.*

Les Indiens montrent qu'ils sont d'accord en agitant la tête de gauche à droite, tandis qu'au Canada, ce geste signifierait «non». À l'inverse, quand un Indien hoche de la tête durant une conversation, cela signifie «oui, j'écoute» et non «je suis d'accord». Si vous doutez du sens d'un geste, demandez à votre interlocuteur de préciser.

### **Le contact visuel**

Autrefois, les Indiens évitaient d'établir un contact visuel avec les gens d'un autre statut que le leur. De nos jours, ils regardent toute personne dans les yeux quand ils parlent. Les membres de classes sociales inférieures et les gens qui occupent des postes de bas niveau évitent parfois le contact visuel avec leurs supérieurs, par souci de respect pour l'autorité. En général, cependant, l'absence de contact visuel direct indique qu'une personne n'est pas digne de confiance.

Les femmes cadres intermédiaires ou supérieurs dans les secteurs publics et privés regardent maintenant leurs

interlocuteurs droit dans les yeux, et s'attendent à être traitées de la même façon par leurs collègues. Cela n'était pas le cas auparavant. Ce changement de mœurs est attribuable à l'instruction des femmes, de même qu'à leur obtention, sinon à leur revendication, d'un statut égal. Ces femmes pourront se comporter différemment chez elles, cependant, si leur famille est plus traditionnelle.

### **L'espace intime**

Il est essentiel que vous saisissiez la zone de confort intime de votre partenaire indien. Desmond Morris (1978) indique que cette zone correspond à la distance d'un doigt en Europe de l'Ouest, d'un poignet en Europe de l'Est et d'un coude en Méditerranée. En Inde, l'espace intime varie selon le statut et le sexe des personnes. Quand ils s'entretiennent avec leurs pairs, les Indiens se tiennent normalement proches. Par respect, cette distance s'élargit quand ils parlent à leur patron. Elle devient encore plus grande quand ils parlent à un subordonné ou au membre d'une autre classe. Lorsque vous parlez à une