

ISBN 0-660-55081-4

LIBRARY E A/BIBLIOTHEQUE A E



3 5036 20092771 6

(TRANSLATION)

Helsinki, Finland 1989

Helsinki, Finland

Excelsior, dont le titre français se lit littéralement "L'Excellence", est un ouvrage de référence qui présente les réalisations de la Finlande en matière de services à la clientèle.

(Voir le site web de l'éditeur à l'adresse suivante: www.excelsior.fi)

Excelsior est un ouvrage de référence qui présente les réalisations de la Finlande en matière de services à la clientèle. Ce livre est une excellente source d'inspiration pour les professionnels de la clientèle.

Excelsior est un ouvrage de référence qui présente les réalisations de la Finlande en matière de services à la clientèle. Ce livre est une excellente source d'inspiration pour les professionnels de la clientèle.

Excelsior est un ouvrage de référence qui présente les réalisations de la Finlande en matière de services à la clientèle. Ce livre est une excellente source d'inspiration pour les professionnels de la clientèle.

Excelsior est un ouvrage de référence qui présente les réalisations de la Finlande en matière de services à la clientèle. Ce livre est une excellente source d'inspiration pour les professionnels de la clientèle.

Le Secrétaire d'État  
MATTI TUOVINEN

MINISTRE DU  
MATTI TUOVINEN

Excelsior, dont le titre français se lit littéralement "L'Excellence", est un ouvrage de référence qui présente les réalisations de la Finlande en matière de services à la clientèle. Ce livre est une excellente source d'inspiration pour les professionnels de la clientèle.

© Minister of Supply and Services Canada 1989

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1989

Available in Canada through

En vente au Canada par l'entremise des

Associated Bookstores  
and other booksellers

Librairies associées  
et autres libraires

or by mail from

ou par la poste auprès du

Canadian Government Publishing Centre  
Supply and Services Canada  
Ottawa, Canada K1A 0S9

Centre d'édition du gouvernement du Canada  
Approvisionnement et Services Canada  
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Catalogue No. E3-1984/20  
ISBN 0-660-55081-4

N° de catalogue E3-1984/20  
ISBN 0-660-55081-4