

nécessaires, le processus aura duré de deux à trois mois. Ce délai peut être réduit si tous les renseignements nécessaires sont fournis dans la première lettre. Il est important de joindre les numéros de télex, de télécopieur et de courrier électronique sur toutes les lettres, en-têtes de brochure et cartes d'affaires.

La plupart des agents, distributeurs et clients mesurent le degré de professionnalisme ou de sérieux de l'exportateur à bien servir le marché par le temps qu'il met à donner suite à leurs réponses et demandes. L'utilisation du télécopieur, du télex et des messageries aériennes constituent des éléments importants pour laisser une bonne impression.

Profiter de l'information gratuite

Les principales sociétés de conseillers comme Price Waterhouse et Touche Ross, de même que les principales banques canadiennes distribuent gratuitement des brochures sur la façon de faire des affaires en Australie. Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada met également à la disposition de l'exportateur de nombreuses publications pour l'aider à bien comprendre le marché. Pour obtenir des exemplaires des brochures de renseignements sur ce marché qui sont actuellement disponibles, il suffit de communiquer avec Info Export, Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada, au numéro 1-800-267-8376, ou en téléphonant au CCI de votre région.

Relations d'affaires établies

La plupart des commerçants actifs à l'échelle internationale assistent à des foires commerciales à l'étranger et reçoivent des demandes de la part d'une grande variété de clients et d'entreprises. L'exportateur qui a déjà des relations de ce genre en Australie devrait joindre leurs coordonnées à sa demande d'aide. Même si ces personnes ne sont plus intéressées au produit en question, elles peuvent souvent orienter le délégué commercial vers les personnes qui le sont ou elles peuvent s'avérer un point de départ qui le guidera vers d'autres clients.

Durée du processus

En général, il faut entre six semaines et deux mois après réception de votre première demande pour donner une réponse positive.