

Un voyage de mille milles commence avec...

> un pas

Il existe une perception erronée que le secteur privé est plus efficace et efficient que le secteur public dans la prestation de services et la gestion de fonds. Nous croyons que cette année, le Bureau des passeports a été efficace dans sa prestations des services valables pour les 35 \$ payés par nos clients. Les avantages à long terme sont souvent le fruit d'initiatives à court terme...en se concentrant sur le long terme, le Bureau des passeports va assurer le contrôle efficace des coûts, ce qui est avantageux pour le voyageur canadien. Nous allons continuer de développer et de mettre en oeuvre des services rentables, et nous reconnaitrons le fruit de nos labours dans les années à venir.