



Nouveautés
Notre rôle
Gestion de la clientèle
Politiques clients
Services aux entreprises
Services aux partenaires
Services additionnels
Support aux postes: les gens
Support aux postes: les outils
Discussion
English

2 février 1999

Nouveautés

➤ [Carte du site](#)

Nouvel outil de communication:

Vous préparez une présentation? Pourquoi ne pas utiliser le nouveau look du SDC? Téléchargez les présentations PowerPoint (Version 4.0) et insérez-y votre texte.

Nouvelle ligne directrice:

Toutes les demandes de droits de douane étrangers reçues par les Postes doivent être dirigées vers la Direction des Droits de douane et de l'accès aux marchés

Des nouvelles à propos de l'Accord pour l'organisation des missions commerciales et des Services aux partenaires:

Jetez un coup d'oeil à l'ébauche de l'Accord pour l'organisation des missions commerciales et à la Liste des services aux partenaires. Faites-nous part de vos commentaires.

Bienvenue à Horizons, le site d'appui aux postes en ligne !

Le Service des délégués commerciaux change. Mais comment? Que sont ces services que tous les postes doivent désormais offrir? Comment a-t-on redéfini nos clients? Et comment peut-on efficacement mettre en pratique cette nouvelle façon d'aider les entreprises?

Horizons a été conçu pour vous aider à dispenser les services de qualité que nos clients sont en droit d'exiger.

1. Des lignes directrices:

Horizons contient d'abord les plus récentes lignes directrices et politiques émises dans le cadre de l'Initiative de mesure du rendement. Ces lignes directrices et politiques définissent:

- **nos clients**: Qui sont ceux qui ont accès à nos services et qui sont ceux qui doivent être aiguillés vers d'autres organisations?
- **nos services aux entreprises**: Que sont les six services de base offerts par tous les postes et comment peut-on s'assurer de les dispenser adéquatement?
- **nos services additionnels**: Que sont les services additionnels et sous quelles conditions sont-ils offerts?

2. Des ressources:

Horizons vous explique clairement quelles sont les ressources qui peuvent vous aider au Canada. Vous y apprendrez ainsi comment fonctionnent et comment peuvent vous appuyer:

- l'Unité d'appui aux postes,