

Suite de la page 4

apportée à l'environnement existant introduit de nouvelles variables pouvant contribuer à l'instabilité générale.

« Pour nous permettre de nous concentrer sur la stabilisation du SIGNET, a indiqué M. Kohler, nous nous voyons dans l'obligation de reporter jusqu'au 2 octobre prochain la mise en oeuvre de tout changement non indispensable ».

Quelles sont les répercussions de ce gel? Nous sommes conscients que le report des modifications projetées, en particulier l'installation des applications ministérielles dans les missions, occasionnera des inconvénients à nos clients. À la Direction générale, nous sommes extrêmement sensibles aux problèmes de nos clients et, si cela n'est pas absolument impossible, nous nous efforcerons de les satisfaire. Les projets-pilotes *en cours* se poursuivront (par ex., le TAMS), à moins qu'il ne soit établi qu'un projet particulier contribue à l'instabilité du SIGNET. Les projets *déjà entamés* se poursuivront également, mais ils pourraient accuser du retard dans les cas où il faudra réattribuer des ressources au profit des questions de stabilisation.

STD reconnaît que ses clients peuvent avoir des demandes *urgentes* exigeant une attention particulière. Dans de tels cas, STD se fera un plaisir de vérifier que l'intervention demandée ne risque pas de nuire au projet de stabilisation et, le cas échéant, d'apporter les changements en question. Veuillez acheminer toute demande urgente à Mme Cecilia Hersey, coordonnatrice du projet à STD.

Que se passera-t-il après le 2 octobre?

Nous ne nous contenterons pas d'améliorer le SIGNET. Nous le remplacerons.

Notre objectif consiste à préparer, pour le début d'octobre prochain, une version mise à jour du SIGNET, prête à

installer à l'Administration centrale et dans les missions, qui règle le plus grand nombre possible des problèmes dont nous avons connaissance qui nuisent à la stabilité du SIGNET. Ainsi, nous installerons le logiciel Windows pour groupes de travail, parce que ses capacités accrues de traitement de la mémoire réduiront considérablement les risques de voir des applications figer en raison d'erreurs générales de protection, et parce que cette version est plus fiable et plus rapide que la version de Windows que nous utilisons actuellement.

Comme la Direction générale est résolue à faire en sorte que le système fonctionne de façon stable, le plan de stabilisation du SIGNET demeurera en vigueur jusqu'au moment où tous les problèmes de stabilisation répertoriés auront été résolus. Le calendrier actuel prévoit une deuxième et une troisième mises à jour du SIGNET en décembre 1995 et février 1996 respectivement. La mise à jour de décembre résoudra certains des problèmes d'ICONDESK, notamment le fait que le recours à la fonction Réutiliser entraîne l'affichage d'un message indiquant que la **COMMANDE NE PEUT ÊTRE EXÉCUTÉE**. Par la suite, la mise à jour de février devrait permettre de régler les problèmes de stabilité générale du système. À l'échéance du plan de stabilisation, vous disposerez du système stable dont vous avez besoin pour communiquer.

« Les mois à venir seront des mois cruciaux pour rétablir la confiance des utilisateurs à l'égard du SIGNET, a indiqué M. Kohler. L'appui et la contribution de nos clients durant cette période d'évaluation et de changements sont des plus appréciés, et contribueront au succès du plan de stabilisation ».

Ce que vous pouvez faire

Nous avons, en tant que partenaires, un rôle à jouer afin que le système fonctionne plus efficacement.

Voici cinq mesures à mettre en oeuvre pour favoriser un meilleur rendement du système :

1. N'utilisez pas l'unité I comme un prolongement de votre espace de classement personnel. Ce n'est pas ce pourquoi les unités partagées ont été créées. Non seulement cela complique-t-il la navigation dans ces unités, mais de plus cela empêche d'autres utilisateurs de profiter d'une ressource *commune*.
2. N'entreposez pas dans vos dossiers ICONDESK de messages comportant des pièces jointes. Cela accapare beaucoup d'espace disque précieux puisque limité.
3. N'installez pas de logiciels inutiles ou non autorisés, y compris des jeux et d'autres fichiers exécutables (c.-à-d. portant l'extension .exe et .com) sur l'unité I. Les unités partagées des directions commencent à être surchargées.
4. N'installez pas de logiciels du type de ceux mentionnés ci-dessus sur votre unité H.
5. Passez périodiquement en revue l'ensemble de vos fichiers, en vue de supprimer ceux qui sont inutiles. Cela est particulièrement important au moment de partir en affectation.

Vous avez d'autres questions à poser concernant des répercussions qui pourraient vous toucher? L'équipe de soutien du SIGNET est à votre disposition. En dernier lieu, mentionnons que STO est à préparer une politique concernant l'utilisation de l'espace d'entreposage par les utilisateurs. Ce document précisera l'espace dont les utilisateurs peuvent disposer sur les unités H et I - et ce que cela signifie - et fournira des trucs pour le nettoyage des fichiers inutiles.

Questions sottes à l'ère de l'intelligence artificielle (en provenance d'Internet)

À quoi sert une logique floue quand on est déjà dans la brume?

Qui est ce Général Fault, et de quel droit se permet-il de lire mon disque dur?

Sur les autoroutes de l'information, y-a-il des restauroutes?

Comment se fait-il que chaque fois que j'utilise la touche CTRL, je perd le contrôle?