

Objective

: 1. Informer la clientèle du Ministère dans les deux langues officielles, au Canada et à l'étranger.

Objectif

No. NO	Goals Buts	1979-80		Action Suite prévue	Control Dates Dates de contrôle	Comments Commentaires
		Results Projectés	Résultats Réalisés			
1.3	Publier des documents, brochures, etc., destinés au public voyageur, sur la disponibilité des services bilingues dans les missions du Canada.	X	X	M	V: 1982-1983	4) la participation d'agents du Ministère à des conférences, par exemple, la Conférence internationale sur l'enseignement de l'anglais langue seconde, tenue à Madrid en avril 1980.  Un inventaire des documents existants révèle qu'ils sont rédigés dans les deux langues officielles.
1.4	Diffuser l'information gouvernementale dans les médias des groupes linguistiques minoritaires publiant dans l'une des langues officielles.		X	M	S: 1/1981	Le Bureau des passeports a révisé sa politique de manière à étendre sa publicité aux hebdomadaires de groupes linguistiques minoritaires.
1.5	Produire des affiches destinées à renseigner le public sur la disponibilité des services bilingues.	X	X		S: 1/1981	Les affiches ont été réalisées et diffusées dans les missions, bureaux, et directions. L'aspect visuel fait l'objet des vérifications de l'équipe d'inspection lors de ses visites dans les missions.

(1) Goal will be: (M) Maintained (R) Revised (E) Eliminated  
But sera: (M) Maintenu (R) Révisé (E) Éliminé

(2) Dates of: (M) Monitoring (A) Auditing  
Dates de: (S) Surveillance (V) Vérification