

C. L'éducation des fournisseurs de services

L'importance de la conception de programmes post-secondaires dans la mise en place d'une démarche multidisciplinaire regroupant tous ceux qui fournissent des services aux personnes âgées a été soulignée par plusieurs témoins. Elaine Scott jugeait important que «tous les professionnels travaillent ensemble afin que les médecins sachent quel genre de services peuvent leur offrir les travailleurs sociaux ou les infirmières, afin que les infirmières et les médecins parlent la même langue, afin que les policiers connaissent leurs responsabilités⁵³».

Michel Couture a parlé de «maillon manquant pour faciliter l'arrimage des intervenants auprès des aînés⁵⁴». Selon d'autres témoins, en plus des médecins, des infirmières et des travailleurs sociaux, les avocats, les comptables, les policiers, les dirigeants religieux, les employés de banque et les fournisseurs de services dans les établissements devraient être renseignés sur les mauvais traitements infligés aux aînés.

Deux groupes professionnels, les médecins et les avocats, ont été désignés à maintes reprises comme des groupes nécessitant une éducation spécialisée relative aux aînés. Judith Leon a parlé au nom de plusieurs témoins quand elle a déclaré : «Il est clair qu'il faut en apprendre beaucoup plus à nos médecins dans le domaine de la gériatrie, mais les universités qui essaient de le faire ont beaucoup de problèmes. La gériatrie n'est pas populaire. Elle n'attire pas autant que la chirurgie cardiaque, par exemple⁵⁵». La surconsommation de médicaments est considérée comme un problème nécessitant une attention immédiate. Dans un sondage réalisé par *Senior Link*, un grand nombre de résidents âgés ont déclaré prendre de 10 à 15 médicaments prescrits. On a fait remarquer que, «chez une personne qui prend plus de cinq médicaments, il y a environ 90 p. 100 de chance

53 Scott, 1:13.

54 Couture, 4:23.

55 Leon, 9:11.