

SONDAGE DE 1999 AUPRÈS DES FONCTIONNAIRES FÉDÉRAUX

Les réponses du MAECI ont été moins favorables que celles du reste de la fonction publique pour les sujets suivants (écart négatif de 6 à 16 %) :

- **Charge de travail :** En général, les employés estiment avoir une charge de travail excessive, et les répondants du MAECI déclarent davantage d'heures supplémentaires payées et non payées (-16 %). On perçoit une moins grande souplesse quant à l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle (-11 %). On a également signalé des problèmes de qualité en raison de ressources insuffisantes et de délais trop serrés (-10 %).
- **Classification :** Les employés perçoivent des iniquités à l'égard de la classification (-12 %).
- **Gestion des ressources humaines/du rendement :** Les employés perçoivent un certain manque de communication avec leur superviseur quant aux résultats attendus (-6 %). On évoque la nécessité d'aider les employés à déterminer leurs besoins en matière de formation (-13 %), d'attribuer le travail en fonction des objectifs visés (-6 %), et de recevoir davantage d'encadrement au travail afin d'améliorer le rendement (-6 %).
- **Perfectionnement professionnel :** Les employés perçoivent un manque d'appui de la part du superviseur et du Ministère au perfectionnement professionnel de l'employé (-10 %). Les employés du MAECI se sont dits moins satisfaits de leur carrière dans la fonction publique (-6 %). Ils sont d'avis que les autres employés sont mieux payés et qu'ils ont davantage de promotions.