

TABLE OF CONTENTS

SUMMARY . . . . . 1

I- PROGRESS REPORT

    Service to the Public . . . . . 4

    Language of Work . . . . . 8

    Participation . . . . . 11

    Institutional Support . . . . . 13

II- REVISED PLAN

    Service to the Public . . . . . 14

    Language of Work . . . . . 15

    Participation . . . . . 16

    Control of the Program . . . . . 17

III- COST REPORT . . . . . 18

IV- FORECAST OF LANGUAGE TRAINING NEEDS . . . . . 20

V- DEMAND FOR TRANSLATION AND RELATED SERVICES . . . . . 22

VI- SUPPORTING DATA

    Table I - Distribution of employees by hierarchical level,  
             employee category and first official language  
             Rotational and non-rotational service . . . . . 23,24

    Table II - Distribution of positions by position category  
             and language requirements of position  
             Rotational service . . . . . 25

            - Distribution of occupied positions by position  
             category and language requirements of position  
             Non-rotational service . . . . . 26

TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE . . . . . 1

I - RAPPORT DE PROGRES

    Service au public . . . . . 4

    Langue de travail . . . . . 8

    Participation . . . . . 11

    Soutien institutionnel . . . . . 13

II - PLAN REVISE

    Service au public . . . . . 14

    Langue de travail . . . . . 15

    Participation . . . . . 16

    Contrôle de la mise en oeuvre du programme . . . . . 17

III - RAPPORT DES COUTS . . . . . 18

IV - PREVISIONS DES BESOINS DE FORMATION LINGUISTIQUE . . . . . 20

V - DEMANDE DE TRADUCTION ET SERVICES CONNEXES . . . . . 22

VI - DONNEES D'APPUI

    Tableau I - Distribution des employés par niveau hiérarchique,  
             par catégorie de l'employé et par première langue  
             officielle  
             Service permutant et non permutant . . . . . 23,24

    Tableau II - Distribution des postes par catégorie du poste  
             et par exigences linguistiques du poste  
             Service permutant . . . . . 25

            - Distribution des postes occupés par catégorie du  
             poste et par exigences linguistiques du poste  
             Service non permutant . . . . . 26