

et ça se passe un petit peu comme dans la vie de tous les jours, ça se passe comme dans n'importe quelle autre situation, il y a des gens qui ont plus de facilité que d'autres à parler, je pense que ça c'est commun. Alors si on fait partie des gens qui avons beaucoup de facilité à s'exprimer, bien de temps en temps on laisse la chance à notre voisin de partir la discussion pour que tout le monde puisse s'exprimer librement, pas toujours se ramasser le dernier ou la dernière à dire la même chose souvent que les autres, puis on est mal à l'aise avec ça. Alors on donne la chance au coureur pour que tout le monde puisse s'exprimer en quelque part durant la discussion en premier. Je vais aller vous chercher de temps en temps individuellement et c'est pas du tout méchant c'est juste pour nourrir la discussion davantage. Bon, pour éviter que je travaille trop fort, je vais vous enregistrer parce que c'est très fastidieux pour moi de prendre des notes, de vous écouter, d'essayer d'animer en même temps, alors je vous enregistre tout simplement et demain je vais réécouter la cassette et faire un rapport, alors vous ne vous entendrez jamais nulle part, c'est tout à fait confidentiel, comme je disais à quelqu'un tantôt qui avait l'air sceptique, quand on enregistre ou qu'on filme des gens pour des fins commerciales, on est obligé de les faire signer à l'avance. Alors il faut que vous approuviez cette décision-là, alors c'est pas le cas ce soir. Alors pour l'enregistrement, je vous demanderais de parler assez fort pour qu'on puisse vous comprendre et surtout de parler juste une personne à la fois, parce qu'ici dans la salle je peux toujours réussir à vous comprendre quand c'est 3 ou 4 en même temps, mais sur une cassette, le lendemain je dois vous dire que c'est très, très pénible et souvent je perds des phrases bien importantes que j'aurais aimé me rappeler et que je ne suis pas capable d'entendre. Alors on essaie de se discipliner un peu pour parler juste une personne à la fois. Et un dernier point que moi personnellement, je juge important de vous mentionner, c'est que pour faire une étude comme celle-ci, je ne travaille pas seule, on est une équipe multidisciplinaire dans laquelle il y a entre autres des gens en communication, des gens en publicité, des gens en recherches, et il y a de ces gens-là qui sont avec moi ici ce soir et qui sont dans la salle d'observation derrière le miroir qui est là. Pourquoi ils sont ici, bien vous conviendrez avec moi que c'est plus intéressant pour eux de vous regarder et de vous écouter que simplement de vous écouter sur une cassette où ils n'ont ni visage, ni expression, ni idée de ce que le groupe a l'air. Alors ils sont ici pour observer vos réactions tant verbales que non verbales et pour aussi alimenter leur discussion, parce qu'il y a sûrement des choses que vous allez sortir que vous allez énoncer, auxquelles ils n'ont jamais pensé ou des points sur lesquels ils vont réaliser qu'ils devraient mettre plus d'accent. Alors ils peuvent poursuivre leur travail en arrière pendant ce temps là, et ils ne viendront pas du tout vous voir, vous ne saurez pas de quoi ils ont l'air, vous ne saurez pas combien ils sont, ils ne viendront pas vous déranger, parce qu'eux vous voient mais vous, vous ne les voyez pas et selon l'expérience que j'en ai, parce qu'il y a au moins une quinzaine d'années que je fais ça, il n'y a pas personne, dans 5 minutes je suis convaincue que vous allez avoir complètement oublié