

26



table des matières

4	VISION & MISSION	LA RENTABILITÉ	22
6	LETTRE DU P.-D.G.	NOS EMPLOYÉS	26
8	INTRODUCTION	AUTRES MINISTÈRES ET GOUVERNEMENTS	30
12	LA SÉCURITÉ	LES INDICATEURS DE RENDEMENT	34
16	LA QUALITÉ DU SERVICE	ÉTATS FINANCIERS	38

16



30

