

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Active provision of bilingual services to the public in Canada and abroad  
Énoncé de l'objectif du ministère: Active provision of bilingual services to the public in Canada and abroad

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante 1984-85	Upcoming yr Année finan- cière suivante 1985-86	Planning year 1 Année de plan. 1986-87	Planning year 2 Année de plan. 1987-88		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
1.1 At all posts ensure the active and direct offer of reception services in person or over the telephone by language training.	X				X		Posts	June/84	Continuous
1.2 Increase the number of bilingual rotationals: a) in the Foreign Service officer and Executive groups to produce a bilingual capacity of 95%; b) in the secretarial group to produce a bilingual capacity of 70%; c) in the clerical group to produce a bilingual capacity of 60%; d) in the electronics group to produce a bilingual capacity of 25%; e) in the Administrative Services group to produce a bilingual capacity of 95%.	X						Personnel Division	June/ 84	
						1990			
						1988			
						1988			
						1988			
						1990			

TBC/CTC 360-61 (Rev. 83/11)

- 18 -

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Prestation active de services bilingues au public canadien au pays et à l'étranger  
Énoncé de l'objectif du ministère: Prestation active de services bilingues au public canadien au pays et à l'étranger

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante 1984-85	Upcoming yr Année finan- cière suivante 1985-86	Planning year 1 Année de plan. 1986-87	Planning year 2 Année de plan. 1987-88		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
1.1 Assurer dans toutes les missions, la prestation active et directe des services bilingues de réception au téléphone et en personne au moyen de la formation linguistique.	X				X		Missions	Juin/84	Continue
1.2 Accroître le nombre de permutants bilingues: a) Chez les agents et la haute direction du service extérieur en visant une capacité bilingue de 95 p.cent; b) Chez les secrétaires en visant une capacité bilingue de 70 p.cent; c) Chez les commis aux écritures en visant une capacité bilingue de 60 p.cent; d) Chez les techniciens en électronique en visant une capacité bilingue de 25 p.cent; e) Chez les agents d'administration en visant une capacité bilingue de 95 p.cent.	X						Direction du personnel	Juin/84	
						1990			
						1988			
						1988			
						1988			
						1990			

TBC/CTC 360-61 (Rev. 83/11)

- 18 -