

1.28. Nouvelle particularité pour le Programme de perfectionnement du service extérieur

La série de cours fournie pour les nouveaux agents du service extérieur participant au Programme de perfectionnement du service extérieur (PPSE) reste essentielle pour le perfectionnement professionnel de ces agents. Un nouveau système de « jumelage » a été mis en place pour permettre aux nouveaux agents de bénéficier des conseils et de l'appui de ceux qui font déjà partie du groupe FS depuis un peu plus longtemps. Un appui supplémentaire a été fourni au programme de mentorat existant, avec l'ajout d'un bulletin régulier et un nombre accru d'activités sociales structurées. Une équipe de spécialistes en apprentissage de CFSD a offert une nouvelle session sur « *Travailler en équipe efficacement* » aux agents du PPSE au cours des phases de planification de leur tournée d'étude pancanadienne.

1.29. Programme d'affaires publiques à l'intention des employés recrutés sur place

L'Institut a continué ses efforts pour s'assurer que les employés recrutés sur place avaient accès à des possibilités de formation adéquates. Par exemple, à la fin de l'année 2005, les employés recrutés sur place récemment engagés dans le domaine des affaires publiques ont participé à un programme de deux semaines à Ottawa, Vancouver, Halifax, Montréal et Toronto, qui leur a fourni une introduction au Canada et un développement intensif de compétences dans les domaines des affaires publiques et de la diplomatie ouverte. Cela leur a aussi permis d'élaborer un précieux réseau de personnes-ressources entre eux pour le partage de pratiques exemplaires.

1.30. Nouveau programme d'affaires internationales

Avec la restructuration du service extérieur en quatre niveaux, le Ministère a décidé de s'assurer qu'une formation adéquate était offerte aux personnes se situant aux niveaux intermédiaires et au-delà, pour assortir leurs compétences à chaque niveau. Il a donc approuvé le cadre d'un « Programme d'affaires internationales ». Ce programme englobera un éventail de cours facultatifs et obligatoires axés sur les compétences techniques (compétences et connaissances) requises pour travailler dans le domaine des affaires internationales. Au cours des années qui viennent, une gamme de cours pilotes sera élaborée et dictée et, au fil du temps, un programme complet sera mis en place. Les nouveaux cours pilotes devraient être en oeuvre en 2006-2007.

1.31. Collaboration entre CFSD et des partenaires commerciaux internationaux

Au cours du présent exercice financier, CFSD a continué d'élargir, en collaboration avec des partenaires commerciaux internationaux, l'éventail de cours pour perfectionner davantage les agents de la filière commerciale/économique. Des cours pilotes ont été élaborés, sur le *Financement du développement*, le *Marché de l'aide* et la *Commercialisation de l'éducation*, pour le personnel commercial et le personnel du REPAP; les offres préaffectation ont été élargies avec l'aide des directions commerciales pertinentes; et 14 séances d'information sectorielles ont été élaborées pour être offertes, pour la première fois, en 2006. L'Institut a aussi poursuivi ses efforts pour s'assurer que les employés commerciaux récemment recrutés sur place et récemment engagés étaient amenés à

