

[Text]

• 1145

**Dr. Adams:** Mr. Chairman, I think the figures have come out and it is clear that the Enforcement and Control function by and large contains those elements of the program that involve the processing of applicants for landed status who are in Canada.

As you know, we have had backlogs in this area at the examining officer stage; we have had backlogs at the enquiry officer stage; and, of course, we have backlogs at the appeal board stage. The basic thrust of the injection of new resources in the enforcement control program relates to adding resources to improve our operations in that area. We have found that the resources were inadequate to handle the volume of processing that is involved in processing applicants for landing in Canada. Furthermore, as part of that attempt to gear up the domestic program in a more effective manner, we have had at work for many months now a task force looking at our methods and techniques and working methods to see where we can improve the productivity. In Toronto alone we have increased our interviewing rate by something like over 200 per cent.

**Mr. Ryan:** Is this mostly an increase in interviewing officers?

**Dr. Adams:** That, plus special enquiry officers.

**Mr. Ryan:** What about policing?

**Dr. Adams:** Not significantly.

**Mr. Ryan:** I notice a \$130,000 increase in your forecast expenditures for your program administration accounts. This is a relatively small increase, the total budget being \$1,407,000, but it looks as if you are employing more people here or is this salary increase?

**Dr. Adams:** It would be a combination. We have added a relatively small number of positions to the headquarters staff and I would have to refer to Mr. Kaiser as to whether salary increases would be included in that.

**Mr. Kaiser:** The normal increase in prices and salary costs, wage costs, would be reflected in that increase.

**Mr. Ryan:** This is a think tank" for the whole immigration division, is it not?

**Dr. Adams:** That is fundamentally correct. Plus my own office.

**Mr. Ryan:** Are you adding any more?

**Dr. Adams:** No. There were one or two man-years added there. That is all.

**Mr. Ryan:** Thank you.

**The Vice-Chairman:** Thank you, Mr. Ryan. Mr. Cullen is next on the list.

[Interpretation]

**M. Adams:** Monsieur le président, je crois que les chiffres viennent juste d'être divulgués et il est certain que l'application de la loi et le contrôle tiennent compte de ces éléments du programme qui impliquent le traitement des demandeurs lorsque ceux-ci demandent le statut d'immigrant reçu et qu'ils se trouvent au Canada.

Comme vous le savez, nous avons un arriéré dans ce domaine à la phase de l'examen et nous avons un arriéré à la phase des enquêtes, naturellement nous avons un arriéré à la phase de la commission d'appel. La raison principale de cette injection de nouvelles ressources en ce qui concerne le contrôle d'application de la loi concerne l'accroissement des ressources qui permettront d'améliorer nos opérations dans ce domaine. Nous nous sommes rendu compte que les ressources dont nous disposions n'étaient pas suffisantes pour traiter le volume de traitement qui est impliqué dans l'examen et le traitement des demandeurs qui veulent débarquer au Canada. En outre, dans cet effet de nous mettre à la hauteur dans le programme domestique et d'une façon plus effective, nous avons un groupe d'étude qui travaille depuis des mois pour notre compte, qui examine nos méthodes et nos techniques et nos méthodes de travail pour se rendre compte si nous pouvons améliorer notre productivité. Rien qu'à Toronto, nous avons augmenté notre taux d'entrevue d'environ 200 p. 100.

**M. Ryan:** S'agit-il principalement d'une augmentation des fonctionnaires qui s'occupent des entrevues?

**M. Adams:** Oui, et en plus des fonctionnaires qui s'occupent des enquêtes spéciales.

**M. Ryan:** Et en ce qui concerne la police, la surveillance?

**M. Adams:** Non, pas d'une façon très importante.

**M. Ryan:** J'ai remarqué qu'il y avait une augmentation de 130 mille dollars en ce qui concerne les dépenses prévues pour les comptes d'administration du programme. Il s'agit-là d'une augmentation relativement peu importante, le budget total étant de 1 million 407 mille dollars mais il semble que vous utilisez plus de gens ici ou est-ce qu'il s'agit d'augmentation de salaire?

**M. Adams:** Ceci pourrait être les deux, nous avons accru un petit peu le nombre des emplois, de notre personnel au bureau central et il me faudrait demander à M. Kaiser ce qu'il en est au sujet des augmentations de traitement, si elles sont incluses dans ceci.

**M. Kaiser:** Cette augmentation comprendrait les augmentations normales de prix, de coût de salaire, de coût de traitement.

**M. Ryan:** Il s'agit-là d'un «réservoir d'idées» pour l'ensemble de la division de l'immigration, n'est-ce pas?

**M. Adams:** Ceci est fondamentalement exact. Il y a aussi mon propre bureau.

**M. Ryan:** Est-ce que vous ajoutez encore quelque chose?

**M. Adams:** Non. Il y a une ou deux années-hommes à ajouter ici. C'est tout.

**M. Ryan:** Merci.

**Le vice-président:** Merci, monsieur Ryan. Monsieur Cullen est le prochain sur la liste.