

LE SECTEUR FINANCIER

Le secteur financier regroupe le plus grand nombre d'utilisateurs avec environ 24 pour 100 des machines installées. Les banques sont le plus gros client de ce secteur, suivies des maisons de courtage et des compagnies d'assurance. Il s'agit, dans l'ensemble, d'environ 500 établissements.

D'après le U.S. Department of Commerce, il y aurait environ 300 gros ordinateurs, 3 700 mini-ordinateurs et 680 000 ordinateurs personnels utilisés dans ce groupe. En 1993, le secteur financier était responsable de près de 40 pour 100 des importations de technologie informatique. Les applications les plus répandues dans ce domaine sont les tableurs électroniques et les systèmes de traitement de textes, qui accaparent chacun près d'un tiers du marché. Les autres logiciels visent des applications de bases de données et de communication.

On a assisté à une importante réorganisation du secteur financier mexicain au cours des dernières années, qui a commencé avec la privatisation des banques. Jusqu'à maintenant, environ 40 banques étrangères ont obtenu des licences leur permettant d'offrir leurs services au Mexique et les établissements mexicains se modernisent pour leur faire concurrence. On voit apparaître une forte demande pour des systèmes plus sophistiqués comme, par exemple, ceux permettant d'évaluer les cotes de crédit et de procéder à d'autres évaluations de risques.

LES ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

Les organismes gouvernementaux représentent le second groupe de clients en importance avec environ 22 pour 100 des ordinateurs installés. On a évalué qu'on retrouve dans ceux-ci 640 000 ordinateurs personnels ainsi que 450 gros ordinateurs et 3 100 micro-ordinateurs. Ces organismes gouvernementaux utilisent la gamme complète des logiciels, mais un grand nombre d'applications sont mises au point à l'interne, parfois en établissant des liens avec des produits commerciaux.

Même si un grand nombre d'entreprises d'État ont été privatisées au cours des dernières années, celles qui restent sont de grandes organisations qui sont de gros consommateurs d'informatique. On peut citer *Petróleos Mexicanos (PEMEX)*, la société pétrolière d'État, la *Comisión Federal de Electricidad (CFE)*, Commission fédérale d'électricité et *Ferrocarriles Nacionales de México (FNM)*, la société nationale des chemins de fer du Mexique.