

Les décisions relatives à ces variables ont des répercussions sur les taux de productivité établis par le Bureau des passeports.

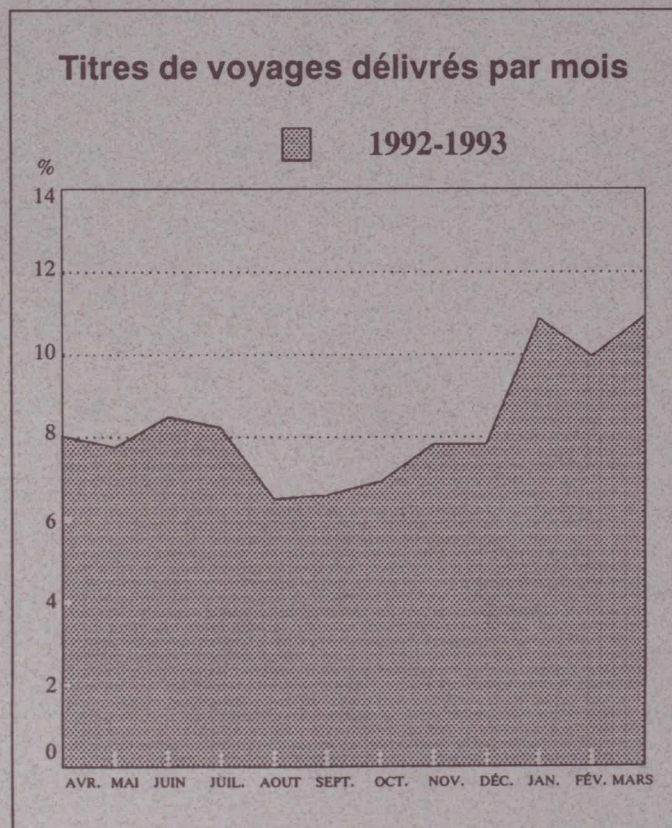
2.7 Productivité

Le taux de productivité a toujours été l'indicateur d'efficacité le plus important au Bureau des passeports. À chaque année, le Bureau établit, par mois et pour la durée de l'exercice, les taux de productivité pour l'ensemble de ses opérations, pour chaque région, et pour chaque bureau de délivrance.

Le taux de productivité est défini d'après le nombre de titres de voyage délivrés par année-personne. Il existe deux variations de ce taux. La première prend en compte les frais généraux et la seconde inclut seulement le personnel de production.

En 1992-1993, nous avons un objectif de 499 années-personnes. En fait, pour traiter les fluctuations saisonnières de la demande, il y a eu des moments où l'effectif comptait jusqu'à 580 personnes. Ces fluctuations sont illustrées ci-après, au graphique 2.

GRAPHIQUE 2



2.8 Contrats de gestion

Conformément à nos objectifs généraux d'efficacité et d'économie, nous avons amélioré notre contrôle de la gestion et notre système d'obligation de rendre compte.

L'administrateur en chef des opérations et chacun des directeurs dressent chaque année un contrat qui définit leurs pouvoirs particuliers, leurs obligations de rendre compte et leurs autres responsabilités pour la période en cours; ce contrat garantit aussi une communauté de vue quant aux opérations du Bureau des passeports et aux facteurs nécessaires à la réussite. Il oblige les directeurs à utiliser les ressources — humaines, financières et matérielles — qui leur sont allouées avec efficacité, probité et prudence.

2.9 Objectifs de rendement pour 1993-1994

Volume

On évalue à 1 369 000 le nombre de titres de voyage qui seront délivrés en 1993-1994 par le Bureau des passeports au Canada et par les missions canadiennes à l'étranger. Par rapport à 1992-1993, cela représente un accroissement de 9,7 %, comme on peut le voir au graphique 3.

GRAPHIQUE 3

