

Dept. of Foreign Affairs  
Min. des Affaires étrangères

DEC 16 2008

Return to Departmental Library  
Retourner à la bibliothèque du Ministère

# L'envol

**N**ous vous souhaitons la bienvenue à ce nouveau numéro de *Notre Monde* — Votre passeport pour le changement — consacré à la transformation au sein du MAECI. La transformation, c'est un grand mot et un concept ambitieux. Selon notre définition opérationnelle, il s'agit d'un changement si profond, si étendu et si durable qu'il aura une incidence sur la culture même — l'ADN — de notre ministère.

Comme vous le savez, les sous-ministres ont lancé le Plan de transformation en avril 2008, en lui fixant les objectifs suivants :

- renouveler et parfaire la créativité et la pertinence des analyses stratégiques et des programmes du MAECI;
- renforcer le réseau des missions canadiennes à l'étranger;
- fournir des services essentiels aux Canadiens, de manière souple, novatrice et rentable;
- satisfaire aux exigences de la pertinence, du rapport qualité-prix et de la responsabilisation;
- faire du MAECI un milieu de travail encore plus stimulant.

Nous avons fait beaucoup de progrès depuis huit mois.

Comme tout grand projet doit reposer sur des assises solides, nous avons d'abord apporté de nombreux changements aux structures, notamment en créant de nouveaux secteurs. Nous avons réorganisé la structure de gouvernance du MAECI pour faire en sorte que les cadres de tout le Ministère puissent contribuer aux orientations des principaux programmes : services essentiels et services à la clientèle, missions, politiques et programmes. Les directeurs généraux ont joué un rôle important à cet égard, car ils sont devenus les administrateurs en chef des opérations de leurs directions générales. La prestation des services internes a, elle aussi, subi des changements, de façon à libérer des ressources et à les réaffecter ailleurs.

Aujourd'hui, ces changements importants, et parfois douloureux, sont derrière nous. La transformation peut maintenant prendre son envol sous le signe de l'innovation et du renouveau des ressources humaines. *InnovAction*, notre communauté d'agents du changement sur le terrain, et le lancement du « Jardin d'idées », en septembre, représentent un bon point de départ. Les cadres et le personnel doivent s'employer à chercher des façons plus simples, plus rapides et plus efficaces de desservir nos ministres et nos clients. Notre réseau de bureaux régionaux au Canada joue un rôle décisif à cet égard.

Jusqu'à présent, la transformation s'est surtout concentrée sur l'administration centrale, mais elle peut maintenant s'étendre aux autres maillons de la chaîne. C'est ainsi qu'un réseau de gestionnaires du changement — « les transformateurs » — s'emploiera à rationaliser davantage les opérations des missions. On accordera à ces dernières des ressources plus nombreuses afin qu'elles puissent relever de nouveaux défis, avec pour objectif premier d'améliorer les services à la population canadienne. Une nouvelle technologie de cyber-collaboration permettra au personnel affecté à l'étranger de participer aussi activement à l'analyse des politiques qu'à l'exécution des programmes.

Le Plan de transformation, par son rôle catalyseur, a suscité un vif débat sur les rôles respectifs de l'administration centrale et des antennes extérieures, un débat qui a notamment porté sur la pertinence du MAECI en tant qu'institution, sur son aptitude à améliorer les choses au Canada même et dans un monde aux prises avec de nombreux défis, ainsi que sur la culture de notre ministère et sur les valeurs fondamentales qui nous animent en tant que communauté de fonctionnaires. Au moment où nous célébrons le 100<sup>e</sup> anniversaire du Ministère, je ne peux imaginer de meilleure façon de rendre hommage à son passé que de lui donner les outils nécessaires pour poursuivre son action au cours des 100 prochaines années.

Enfin, je tiens à vous adresser tous mes vœux pour la saison des Fêtes et je vous souhaite une nouvelle année formidable, gratifiante et pleine de succès.

*Lucie Edwards, chef du Bureau de la transformation  
Rédactrice en chef invitée*

