

Les services consulaires du Canada

Si vous projetez de séjourner trois mois ou plus dans un pays étranger, vous devriez vous inscrire auprès du bureau du gouvernement du Canada le plus proche, afin que les agents consulaires soient en mesure de vous contacter en cas d'urgence personnelle ou autre. L'inscription est facultative. Vous pouvez vous procurer un formulaire d'inscription dans n'importe quel bureau du gouvernement canadien à l'étranger, et les renseignements qu'il contient ne seront transmis à aucun autre ministère du gouvernement. La brochure *Bon voyage, mais...* du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international et le site Web du Ministère contiennent la liste de tous les bureaux du gouvernement canadien à l'étranger. Le site Web renferme également des renseignements relatifs au pays que vous avez choisi. Sachez que votre citoyenneté canadienne ne vous dispense pas de respecter les lois et règlements du pays d'accueil et que les agents consulaires ne pourront pas vous venir en aide une fois que vous aurez acquis, en vertu de la loi du pays, un statut comme la citoyenneté.

Voici des services que peuvent vous offrir les agents du consulat canadien :

- joindre votre famille au Canada en cas d'urgence;
- vous aider en cas d'urgence médicale;
- vous aider dans des situations critiques telles que les catastrophes naturelles et les conflits civils ou militaires;
- vous indiquer des sources de renseignements sur les lois, les règlements et les us et coutumes du pays;
- vous délivrer un nouveau passeport;
- traiter avec les autorités du pays si vous êtes arrêté.

Les bureaux du gouvernement du Canada à l'étranger offrent une assistance d'urgence 24 heures sur 24. Si vous téléphonez en dehors des heures de bureau, votre appel sera automatiquement transféré à un agent consulaire à Ottawa ou à un répondeur où vous pourrez laisser un message. Dans tous les cas, les services consulaires réagiront rapidement. Vous pouvez aussi communiquer avec le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international à Ottawa en composant le **(613) 996-8885**.