



38. [SI LA RÉPONSE « OUI » A ÉTÉ DONNÉE À LA Q.336, DEMANDER] Quelle a été la nature de votre/vos interaction(s)? NE PAS LIRE. CODER TOUTES LES RÉPONSES QUI CORRESPONDENT. SONDER. Y a-t-il autre chose?

Se faire arrêter et être détenu(e) par des autorités locales	<input type="checkbox"/>
Aide ou information sur le pays visité ou le Canada (p. ex. : comment prolonger un VISA, ce qui peut être apporté au Canada)	<input type="checkbox"/>
Aide à trouver un enfant disparu ou aide relative à un enlèvement d'enfant	<input type="checkbox"/>
Le décès d'un membre de la famille	<input type="checkbox"/>
Un problème de santé	
Lors d'une catastrophe naturelle (ouragan) ou catastrophe civile (émeutes)	<input type="checkbox"/>
Obtenir ou remplacer un passeport disparu	<input type="checkbox"/>
Cartes d'identité ou de crédit volées	<input type="checkbox"/>
Enregistrement auprès du gouvernement en tant que Canadien(ne) qui voyage ou habite à l'étranger	<input type="checkbox"/>
Services relatifs aux documents (p. ex. : services notariaux/légaux)	<input type="checkbox"/>
Chercher un refuge sûr à l'ambassade	<input type="checkbox"/>
Autre, veuillez préciser : _____	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas/aucune réponse	<input type="checkbox"/>

39. [SI LA RÉPONSE « OUI » A ÉTÉ DONNÉE À LA Q.336, DEMANDER] En général, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) du soutien et des services qu'il vous a fournis?

Très satisfait(e)	<input type="checkbox"/>
Assez satisfait(e)	<input type="checkbox"/>
Assez insatisfait(e)	<input type="checkbox"/>
Très insatisfait(e)	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas/aucune réponse	<input type="checkbox"/>

40. [SI LA RÉPONSE « ASSEZ SATISFAIT(E) », « ASSEZ INSATISFAIT(E) » OU « TRÈS INSATISFAIT(E) » A ÉTÉ DONNÉE À LA Q.339, DEMANDER] Qu'est-ce qui aurait pu être fait différemment ou être mieux fait pour rendre votre expérience plus satisfaisante? RÉPONSE OUVERTE.

40a.[SI LA RÉPONSE « OUI » A ÉTÉ DONNÉE À LA Q.336, DEMANDER] Avez-vous fourni une rétroaction (positive ou négative) sur le soutien et les services fournis par le gouvernement du Canada ou les services consulaires?

Oui	<input type="checkbox"/>
Non, mais je savais comment fournir une rétroaction	<input type="checkbox"/>
Non, parce que je ne savais pas comment fournir une rétroaction	<input type="checkbox"/>
Ne sais pas/aucune réponse	<input type="checkbox"/>

SECTION 6 : Profil du/de la répondant(e)

J'aimerais terminer ce sondage en vous posant quelques questions d'ordre général qui nous aideront à analyser les résultats. Je tiens à vous assurer que l'information fournie demeurera entièrement confidentielle.

41. Êtes-vous né(e)...? LIRE LA LISTE. ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE.

Au Canada	<input type="checkbox"/>
Dans un autre pays	<input type="checkbox"/>

