

[Texte]

colleges an analysis is made and it is determined where the opportunities are for the clients in our area. Then they decide.

**Mr. Worthy:** In many respects it is just common sense, is it not? But it still takes a lot of effort to make something like that work. To keep the right attitude, you have to get the staff and the two sides keeping positive on it. If some of the employees coming in are not suited to this, if they are not ready for it or just want the insurance, do you direct them out of it into a regular path, or are they stuck in your test system?

**Mr. Proulx:** In Sudbury we have not run across that problem so far. The people are totally committed, both sides. I think Mr. Turbide referred a while ago to at last being focused, common clients. This applies in Sudbury too. At last they are saying, we are both working for the same group of people. There was a reticence on the part of the—

• 1655

**Mr. Worthy:** That is your staff.

**Mr. Proulx:** Yes.

**Mr. Worthy:** You said 2% dropped out because they did not realize they had to try to qualify this way. Instead of just taking the insurance, they actually dropped out of the UI program.

**Mr. Proulx:** Yes. That 3%, by the way, are people who said they did not want to work for a couple of months, but if they had to look for work they might as well withdraw their claim and refile in three months when they were ready to work.

**Mr. Worthy:** How about results? You mentioned your results were 27% versus 10% as preliminary numbers. Are you planning to get that overall in the other test sites as well?

**Ms Jean:** We do not yet know. They have some preliminary data for some sites and some started later. I do not know, Réjean, if you have some results, but we do not have any.

**Mr. Worthy:** You do not have any that are coming from the other direction, for instance.

**Mr. Kroeger:** It is pretty fragmentary so far, but all the signs are encouraging. Réjean, do you have any new data?

**M. Turbide:** Avec le temps, on arrivera peut-être à avoir des réponses beaucoup plus précises, comme disait M. Proulx. Dans un bureau, on donne rendez-vous à la personne deux semaines après l'entrevue de groupe. Dans ce bureau, 20 p. 100 des prestataires ne se présentent pas à

[Traduction]

relatifs au marché du travail réunis au CEC. À la suite de l'analyse de ces données, on détermine quelles sont les possibilités d'emploi pour les clients de notre secteur. Ensuite, c'est à eux de décider.

**M. Worthy:** À bien des égards, c'est une simple question de bon sens, n'est-ce pas? Mais il reste qu'il faut déployer des efforts considérables pour assurer le bon fonctionnement d'un programme pareil. Pour que tout le monde pousse à la roue, il faut que les employés des deux côtés aient un esprit positif. Si un employé appelé à participer à cette initiative n'est pas fait pour cela ou qu'il n'est pas prêt ou qu'il veut tout simplement travailler strictement dans le domaine de l'assurance, que faites-vous? Le menez-vous vers les services à la clientèle classique ou est-il obligé de participer à votre expérience?

**M. Proulx:** À Sudbury, le problème ne s'est pas encore posé. Les gens sont très enthousiastes, des deux côtés. M. Turbide a parlé tout à l'heure du fait qu'enfin les deux services travaillent ensemble pour le même client. C'est la pratique à Sudbury aussi. Ils ont fini par comprendre qu'ils desservent la même clientèle. Il y avait une certaine hésitation de la part du...

**M. Worthy:** Vous parlez de votre personnel.

**M. Proulx:** Oui.

**M. Worthy:** Vous avez dit que 2 p. 100 ont renoncé à leur demande parce qu'ils n'étaient pas au courant de ces critères d'admissibilité. Au lieu de se prévaloir de l'assurance-chômage, ils ont décidé d'abandonner.

**M. Proulx:** Oui. À propos, ces 3 p. 100 sont des gens qui préféreraient ne pas travailler pendant une période de quelques mois. Étant donné l'obligation de chercher un emploi, ils ont préféré retirer leur demande pour la déposer dans trois mois quand ils seraient prêts à travailler.

**M. Worthy:** Et comment sont les résultats? Vous avez mentionné les chiffres préliminaires de 27 p. 100 par rapport à 10 p. 100. Pensez-vous que les résultats obtenus ailleurs seront essentiellement les mêmes?

**Mme Jean:** Nous ne le savons pas encore. Il existe certaines données préliminaires pour d'autres localités et dans certains cas, le projet a débuté plus tard. Je ne sais pas si vous avez quelques résultats, Réjean, mais nous n'en avons pas.

**M. Worthy:** Rien n'indique une tendance contraire?

**M. Kroeger:** Pour le moment, c'est assez fragmentaire mais tous les signes sont prometteurs. Réjean, avez-vous de nouvelles données?

**Mr. Turbide:** We expect to get a clearer picture as the experience progresses, as Mr. Proulx noted. The practice is to make an appointment for the individual two weeks after the group interview. In one particular office, 20% of the claimants did not show up for the interview and told