

[Texte]

direct counselling of taxpayers by our experts across the country.

The taxpayer would still receive his personalized income tax return and guide in the normal fashion, modified to suit the new legislation. With well-designed forms, informative guides and information bulletins, we would prevent as far as possible any flood of inquiries concerning ordinary situations. Even so, it would be expected that the inquiries would increase substantially for the first year of filing under the new legislation, but would then drop off gradually to a normal flow of questions at the time of filing in future years.

A tax reform statute would immediately and intimately affect close to 9,000,000 Canadian taxpayers and that is reason enough to stress the importance of public information. More than that, there is a direct correlation between our success in communicating tax changes to the taxpaying public and the effect that major tax revisions would have on the workload of my Department.

Recrutement et formation du personnel

Votre Comité tient peut-être à connaître nos projets en vue de réunir le nombre d'employés compétents qui seraient requis pour appliquer la nouvelle législation fiscale proposée. Évidemment, nous n'engageons pas de personnel actuellement, mais gardant à l'esprit les propositions de réforme, certaines mesures peuvent être commencées dès maintenant et la planification peut être terminée longtemps d'avance.

Nous essayons maintenant dans toute la mesure du possible de compléter nos effectifs actuels. Au cours des quelques dernières années, le nombre de vérificateurs compétents à notre emploi était inférieur à celui dont nous avons besoin, à cause des difficultés éprouvées à recruter et retenir le personnel. Cette année nous avons modernisé quelques-unes de nos méthodes de recrutement et nous nous sommes lancés dans un programme de recrutement destiné aux diplômés d'universités et d'écoles des arts et métiers.

De plus, cette année, nous avons modernisé certaines de nos méthodes et nous avons lancé un programme dynamique de recrutement destiné aux diplômés des universités et des instituts techniques. Au sein même du ministère nous avons aussi adopté un programme

[Interprétation]

est très important, des conseils directs aux contribuables donnés par nos spécialistes à travers le pays.

Le contribuable recevra quand même sa déclaration personnelle d'impôt sur le revenu comme à l'ordinaire, celle-ci étant modifiée pour tenir compte de la nouvelle législation. Grâce à des formules bien conçues, des guides, des bulletins de renseignements nous préviendrons dans la mesure du possible des avalanches de demandes de renseignements concernant les situations ordinaires. On pourra s'attendre tout de même à ce que le nombre de demandes de renseignements augmente sensiblement pendant la première année de production des déclarations en vertu de la nouvelle législation. Mais leur nombre diminuera progressivement pour en arriver à un niveau normal au cours des années à venir.

Une loi de réforme fiscale toucherait immédiatement près de 9 millions de contribuables canadiens. C'est un motif suffisant pour donner une grande importance à l'information destinée au public. De plus, il existe un rapport direct entre notre réussite à informer le public des changements fiscaux et la tâche que ces changements majeurs imposeront à mon Ministère.

Staff Recruiting and Training

The Committee may be interested in our plans to assemble the number of qualified staff that would be needed to administer the proposed new taxation legislation. Of course, we are not hiring staff now on the basis of the proposals, but certain steps can be taken now and planning can be started well in advance.

We are now making every effort to bring our present staff up to full strength. During the past few years we dipped below the number of qualified auditors required because of difficulties in job recruiting and retaining staff. This year we have updated some of our recruiting methods and we have embarked on an all out recruiting program aimed at university graduates and graduates of technical institutes.

Additionally, this year, we have updated some of our methods and we have established a dynamic recruiting program for technical University graduates. Under the Department, a training program to accommodate trainers was adopted. To that effect, the number of