

le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), le portefeuille des pensions, des assurances et de la sécurité sociale des employés recrutés sur place dont les contributions ont représenté environ 50 millions de dollars et les actifs près de 250 millions de dollars en 2009-10.

Principales réalisations en 2009-2010 :

Opérations de ressources humaines

- Établissement de la Stratégie de la revue de la rémunération globale, laquelle englobe une revue du régime de rémunération des employés recrutés sur place tous les quatre ans dans chaque mission, de même qu'une formule de rajustement des salaires applicables dans l'intervalle;
- Lancement de la Revue de la rémunération globale dans 64 pays en Europe, en Amérique latine et dans les Antilles, ainsi qu'en Afrique et au Moyen-Orient;
- Revue, analyse et gestion des coûts des rajustements salariaux annuels prévus pour l'année suivante (2010-2011) pour toutes les missions;
- Soutien et conseils aux gestionnaires en mission sur plus de 200 cas liés aux relations de travail et à la gestion de la performance;
- Développement d'une stratégie de ressources humaines pour les employés recrutés sur place de Port-au-Prince, Haïti, affectés par le tremblement de terre;
- Soutien au comité de gouvernance des employés recrutés sur place (ex. secrétariat) et à la création dans chaque mission d'un Conseil consultatif entre la direction et les employés recrutés sur place (ex. termes de références et rapport de fin d'exercice).

Politiques ministérielles

- Coordination de l'exercice de planification des ressources humaines relatif aux employés recrutés sur place (achevé à 94 % en 2009-2010);
- Poursuite de l'examen du programme de classification des employés recrutés sur place et préparation des outils nécessaires au MAECI et à ses partenaires;



- Collaboration avec la Commission de la fonction publique dans l'examen du Règlement sur l'embauchage à l'étranger en vue de l'harmoniser avec la *Loi sur l'emploi dans la fonction publique (2005)*.

Pensions et assurances

- Traitement de 521 cessations d'emploi et 32 retraites;
- Autorisation de 161 paiements d'une indemnité de départ et de 84 paiements d'un bénéfice de pension;
- Indexation des prestations de pension dans 21 pays;
- Traitement de 26 demandes d'indemnisations d'accidents de travail.

FIGURE 12

SERVICES DE GESTION DE L'INFORMATION ET DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION EN 2009-2010	
Utilisateurs du réseau au Canada et à l'étranger	12 479
Utilisateurs du réseau classifié au Canada et à l'étranger	4 557
Fiabilité des télécommunications	99,95 %
Courriels légitimes reçus et envoyés par l'Internet	37 millions
Courriels et intrusions bloqués	198 millions
Demandes de services de soutien traitées dans le monde entier	184 672